

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi utrzymania w stałej sprawności technicznej serwerowni.**

Świadczenie usługi utrzymania w stałej sprawności technicznej obejmuje serwerownię zlokalizowaną w siedzibie Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A (zwaną również „Pomocniczy Ośrodek Przetwarzania Danych” lub "POPD").

Termin realizacji usługi - od dnia zawarcia Umowy do dnia 2020-11-30.

Przed złożeniem oferty Wykonawca, w celu zapoznania się z warunkami realizacji przedmiotu zamówienia, powinien dokonać wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego oraz w otoczeniu budynku.

1. W skład POPD Zamawiającego wchodzi poniżej wymienione instalacje, systemy i urządzenia:

- a) Szafy klimatyzacji precyzyjnej STULZ CYBERAIR2 ASD – 3szt.,
- b) Zasilacze awaryjne UPS CHLORIDE 80-NET – 3 szt.,
- c) System kontroli dostępu SKD DELTA CONTROLS,
- d) System sygnalizacji włamania i napadu SSWIN GALAXY DIMENSION,
- e) Telewizja przemysłowa CCTV z rejestratorem i kamerami DAHUA,
- f) System nadzoru obiektowego BMS DELTA ORCAVIEW,
- g) Zasilanie awaryjne z agregatem prądotwórczym CUMMINS C440 D5 i automatyką SZR LOVATO ELECTRIC ATL,
- h) Stałe urządzenia gaśnicze SUG FM i SSP z centralą POLON,
- i) System przewietrzania i oddymiania, wentylacji i odprowadzenia spalin,
- j) Klimatyzatory typu „SPLIT” – MITSUBISHI - 4 szt.,
- k) Instalacja elektryczna zasilająca, układ rozdzielnic n.n. i instalacja rozdzielcza, instalacje niskoprądowe.

2. Usługi utrzymania w stałej sprawności technicznej POPD obejmują:

- a) dokonywanie okresowych przeglądów i konserwacji, wykonywanie czynności serwisowych w tym wymianę lub uzupełnienie materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zakresem przedstawionym w pkt.7 oraz terminami określonymi w pkt 7, 14 i 25,
- b) usuwanie na bieżąco awarii i dokonywanie ich napraw, zgodnie z zakresem przedstawionym w pkt 19,
- c) przeprowadzanie testów, zgodnie z zakresem przedstawionym w pkt. 24,

przy czym, okresowe przeglądy i konserwacje powinny być wykonywane w oparciu o przygotowany na podstawie Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) i zaleceń projektantów,

harmonogram określony w pkt. 7, natomiast usuwanie awarii i dokonywanie napraw powinno być wykonane w czasie określonym w pkt. 19.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, jego personel lub podwykonawcy posiadali niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania usługi, w szczególności posiadali aktualne uprawnienia do wykonywania obsługi serwisowej i dokonywania napraw, wydane przez producentów bądź autoryzowanych przedstawicieli producentów w zakresie posiadanych przez Zamawiającego systemów, urządzeń i instalacji.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę utrzymania w stałej sprawności technicznej POPD w odniesieniu do pkt. 2 lit. a, z częstotliwością i w okresach określonych w harmonogramie, o którym mowa w pkt. 7, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, jednakże nie później niż 5 Dni Roboczych przed ostatnim dniem okresu, na który przypada dany zakres prac. W razie braku uzgodnienia terminu z Zamawiającym, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania usługi, o której mowa w zdaniu pierwszym, w terminie 5 Dni Roboczych przed ostatnim dniem okresu, na który przypada dany zakres prac.
4. Harmonogram, o którym mowa w pkt. 7 obejmuje zakres czynności wynikający z instrukcji obsługi, dokumentacji DTR i zaleceń projektantów. Wykonawca w oparciu o własne doświadczenie zobowiązuje się do wykonania wszelkich niezbędnych prac zapewniających prawidłowe funkcjonowanie instalacji, urządzeń i systemów POPD w ramach przewidzianego wynagrodzenia.
5. W przypadku, gdy podczas prac konserwacyjnych, przeglądu lub naprawy, stwierdzona zostanie konieczność wymiany części lub podzespołów, niestanowiących materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca sporządzi Protokół Naprawy, w którym uzasadni potrzebę wymiany danego elementu.
6. Naprawa polegająca na wymianie części i podzespołów wymienionych w Protokole Naprawy, o którym mowa w pkt.5, może być wykonana wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
7. Harmonogram i zakres obsługi:

a) Zakres obsługi miesięcznej (co 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy)

Nazwa systemu lub aparatu/urządzenia	Element, podsystem lub czynność
Agregat prądotwórczy	<ul style="list-style-type: none"> - Uruchomienie agregatu pod obciążeniem na co najmniej 2 godziny; - Sprawdzenie czasu rozruchu i przejęcia obciążenia; - Sprawdzenie wszystkich parametrów; - Sprawdzenie połączeń elektrycznych i środków ochrony przed porażeniem; - Kontrola poziomu oleju napędowego w zbiornikach agregatu prądotwórczego; - Uzupełnienie oleju napędowego w zbiornikach agregatu prądotwórczego do poziomu 1800 litrów w terminie 2 Dni Roboczych w przypadku gdy

	podczas kontroli Wykonawca stwierdzi, iż poziom oleju napędowego spadł poniżej 800 litrów;
--	--

b) Zakres obsługi kwartalnej (co 90 dni licząc od dnia zawarcia umowy, przy czym pierwszy zakres obsługi winien być wykonany do 31 maja)

Nazwa systemu lub aparatu/urządzenia	Element, podsystem lub czynność	
Szafy systemu klimatyzacji precyzyjnej STULZ	Obieg chłodzenia	- Kontrola stanu zaworu rozprężnego; - Kontrola ciśnienia sprężarek; Kontrola filtra osuszacza;
	Instalacja elektryczna	- Pomiar poboru prądu przez sprężarki; wentylatory i parowniki;
	Obieg powietrza	Kontrola wymiennika ciepła (szczelność, stan lameli);
Kontrola stanu filtra powietrza;		
Zasilacze awaryjne UPS (zespół trzech zasilaczy CHLORIDE 80-NET)	Czyszczenie krat wentylacyjnych;	
	Kontrola nastaw parametrów;	
	Przegląd dziennika zdarzeń; analiza alarmów;	

c) Zakres obsługi półrocznej (co 180 dni licząc od dnia zawarcia umowy, przy czym pierwszy zakres obsługi winien być wykonany do 31 maja)

Nazwa systemu lub aparatu/urządzenia	Element, podsystem lub czynność	
Szafy systemu klimatyzacji precyzyjnej STULZ	Obieg chłodzenia	- Uzupelnienie czynnika chłodzącego; - Czyszczenie chemiczne lameli jednostek zewnętrznych skraplaczy; - Wymiana filtrów powietrza;
System SSP i SUG (Stałe Urz. Gaśnicze)	- Kontrola stanu połączeń przewodu ochronnego z centralą;	
	- Oczyszczenie zacisków akumulatora;	
	Wykonanie przeglądu okresowego całego systemu;	
	Kontrola rurociągów, instalacji i urządzeń;	
Klimatyzatory typu „Split”	Kontrola, czyszczenie i test czujek;	
	- Czyszczenie wymiennika ciepła i filtrów; - Czyszczenie skraplaczy; odgrzybianie;	
Zasilacze awaryjne UPS (zespół trzech zasilaczy CHLORIDE 80-NET)	Wykonanie pojemnościowego testu baterii akumulatorów (test trzy minutowy);	
	Wykonanie pomiaru rezystancji wewnętrznej akumulatorów;	

d) Zakres obsługi rocznej (co 360 dni licząc od dnia zawarcia umowy, przy czym pierwszy zakres obsługi winien być wykonany do 30 listopada)

Nazwa systemu lub aparatu/urządzenia	Element, podsystem lub czynność	
Szafy systemu klimatyzacji precyzyjnej STULZ	Obieg chłodzenia	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola poziomu oleju estrowego w sprężarce; - Wymiana filtrów osuszacza; - Wymiana nawilzaczy parowych;
	Obieg powietrza	Kontrola wentylatorów – luzy;
	Całe urządzenie	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola połączeń instalacji elektrycznej; - Kontrola akumulatorów; - Kontrola szczelności układu doprowadzenia wody; - Kontrola drożności układu odprowadzenia skroplin;
		Czyszczenie wnętrza odkurzaczem;
Agregat prądotwórczy	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdzenie stanu węży w układzie chłodzenia i lameli chłodniczy; - Kontrola szczelności układu chłodzenia; 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola turbosprężarki; sprawdzenie mocowania silnika; - Kontrola stanu pasków klinowych; 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Wymiana filtra płynu chłodzącego; - Wymiana płynu chłodzącego; 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Wymiana filtra paliwa; - Wymiana filtra powietrza; 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Wymiana filtra oleju; - Wymiana oleju; 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola stanu technicznego i szczelności instalacji paliwowej zasilającej silnik; - Sprawdzenie pompy paliwa; - Kontrola prędkości biegu jałowego; 	
	-Sprawdzenie regulatorów i synchronizacji prądnicy;	
	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdzenie upręży i mocowania silnika, sprężarki; - Kontrola szczelności układu wydechowego; 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdzenie akumulatorów testem rozładowania opornicą; - Sprawdzenie instalacji rozruchowej; - Wykonanie pomiarów rezystancji izolacji wszystkich uzwojeń prądnicy; - Kontrola stanu połączeń wewnętrznych; - Kontrola działania przycisków awaryjnych; 	
	Wykonanie badania jakości magazynowanego paliwa w zbiornikach w celu określenia przydatności do dalszego użycia;	

Nazwa systemu lub aparatu/urządzenia	Element, podsystem lub czynność
System SSP i SUG	Wykonanie kontroli szczelności chronionych pomieszczeń (wyłącznie w zakresie przeglądu rocznego w 2019 r.);
	Kontrola stanu butli z gazem gaszącym;
	Wykonanie pomiaru rezystancji wewnętrznej akumulatorów centrali;
System przewietrzania, oddymiania, wentylacji i odprowadzenia spalin	<ul style="list-style-type: none"> - Wykonanie przeglądu technicznego i konserwacji; - Sprawdzenie działania klap, wentylatorów; - Wymiana filtrów; - Kontrola drożności;
Instalacja elektryczna w serwerowni	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola zacisków łączeniowych, połączeń wyrównawczych; - Sprawdzenie stanu technicznego układu SZR; - Sprawdzenie stanu elementów zabezpieczających; - Sprawdzenie stanu środków ochrony przed porażeniem prądem elektrycznym;
	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola oświetlenia, w tym awaryjnego; - Kontrola wyłączników, gniazd;
	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola działania aparatów; - Pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów awaryjnych źródeł zasilania (za wyjątkiem zespołu trzech zasilaczy UPS CHLORIDE 80-NET); - Kontrola stanu naładowania akumulatorów.
Systemy SKD, SSWIN, CCTV, BMS (system zarządzania obiektowego)	Sprawdzenie ciągłości instalacji;
	Sprawdzenie poprawności działania czujek;
	Sprawdzenie przycisków uruchamianych ręcznie;
	Sprawdzenie klawiatur, kontrolerów;
	Sprawdzenie urządzeń kontroli dostępu: czytniki, zamki;
	Sprawdzenie zasilania awaryjnego centrali Galaxy;
	Sprawdzenie działania oprogramowania i transmisji danych; weryfikacja dziennika alarmów BMS;
Sprawdzenie jakości obrazu z każdej z kamer, regulacja, czyszczenie;	

8. Do czynności, o której mowa w pkt. 6, Zamawiający zastrzega sobie wyłączne prawo do dostarczenia części i podzespołów wyszczególnionych w Protokole Naprawy, o którym mowa w pkt. 5, natomiast Wykonawca jest zobligowany do przeprowadzenia wymiany/montażu i ewentualnej konfiguracji parametrycznej dostarczonych przez Zamawiającego części i podzespołów.

9. Brak zgody Zamawiającego na wykonanie czynności, o której mowa w pkt. 6, zwalnia Wykonawcę z utrzymania w sprawności technicznej tego fragmentu instalacji lub systemu, na który ma wpływ zaniechanie wykonania danej czynności.
10. Do wykonywania przeglądów i konserwacji, instalacji, urządzeń i systemów, Wykonawca zobowiązuje się stosować właściwe urządzenia i materiały eksploatacyjne, o parametrach nie pogorszonych niż zalecane przez producenta danego urządzenia w DTR lub instrukcji serwisowej.
11. Z uwagi na magazynowanie paliwa w posiadanych zbiornikach Zamawiający wymaga paliwa klasy B-0 o trwałości umożliwiającej przechowywanie w posiadanych warunkach przez co najmniej jeden rok bez pogorszenia jakości i jego składu chemicznego.
12. Olej napędowy musi spełniać wymagania jakościowe określone w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 2015-10-09 sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych (Dz.U. z 2015 r. poz. 1680, z późn. zm.) oraz Normy PN-EN 590- Paliwa do pojazdów samochodowych -- Oleje napędowe -- Wymagania i metody badań .
13. Zamawiający wymaga, aby w każdym przypadku uzupełniania oleju napędowego Wykonawca dołączył podpisane oświadczenie dotyczące jakości i parametrów dostarczonego paliwa. Wykonawca uzupełni olej napędowy w zbiornikach agregatu prądotwórczego wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Zamawiającemu w/w oświadczenia. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni uzupełnienie oleju napędowego w ilości nie większej niż 3 000 litrów.
14. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi spadek poziomu oleju napędowego w zbiornikach agregatu prądotwórczego poniżej 800 litrów Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia tego oleju w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych licząc od dnia poinformowania o tym fakcie Wykonawcy.
15. Koszty materiałów eksploatacyjnych wraz z dostawą, montażem, tankowaniem oraz wykonaniem niezbędnych czynności w ramach przeglądów i konserwacji ponosi Wykonawca. Przy czym materiały eksploatacyjne to: filtry wszystkich typów, oleje smarne, olej napędowy, płyn chłodzący, czynnik chłodniczy do klimatyzacji, nawilżacze parowe, o których mowa w pkt. 7.
16. W przypadku spowodowania uszkodzenia sprzętu przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zaniechania działania bądź zastosowania niewłaściwych urządzeń lub materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) naprawić uszkodzenie na koszt własny w czasie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od chwili wykrycia uszkodzenia,
 - b) zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy, w czasie nie dłuższym niż 2 godziny, licząc od chwili wykrycia uszkodzenia, chyba, że Zamawiający wskaże inaczej.
17. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, na własny koszt do odbioru i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych i podzespołów.
18. Naprawy urządzeń wymagające pracy warsztatowej poza lokalizacją Zamawiającego,

wykonywane będą w czasie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych, chyba, że Strony postanowią inaczej. Na czas naprawy Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze. Za mienie podczas naprawy poza siedzibą Zamawiającego odpowiada Wykonawca.

19. W przypadku wystąpienia awarii, przy czym awaria to nieprzewidziane uszkodzenie urządzenia technicznego lub systemu urządzeń wymienionych w pkt. 1, ograniczające wydajność lub funkcjonalność systemu lub uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z systemu zgodnie z jego Dokumentacją Techniczno-Ruchową - Wykonawca przystąpi i dokona jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 24 godziny licząc od zgłoszenia.

W przypadku wystąpienia awarii krytycznej, przy czym awaria krytyczna to awaria, która uniemożliwia Zamawiającemu świadczenie usług dostępu do Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych – Wykonawca przystąpi i dokona jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 5 godzin, licząc od zgłoszenia.

20. Zgłoszenia związane z wystąpieniem awarii przyjmowane będą:

- a) w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17.00, pod numerem telefonu:,
- b) całodobowo pod numerem telefonu:,
- c) całodobowo pod adresem email:

21. W przypadku wystąpienia awarii, o których mowa w pkt.19, wymagającej wymiany części lub podzespołu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić części i podzespoły zastępcze, do czasu pozyskania właściwych przez Zamawiającego.

22. W przypadku dokonania naprawy lub obsługi układów chłodniczych lub stałego urządzenia gaśniczego Zamawiającego zawierających substancje kontrolowane, Wykonawca każdorazowo potwierdzi wykonaną czynność i ilość zużytej substancji kontrolowanej w karcie obsługi technicznej urządzenia lub instalacji udostępnionej przez operatora. Wykonawca i jego personel powinni posiadać niezbędne uprawnienia do dokonywania wpisów w karcie obsługi technicznej i naprawy urządzenia lub instalacji zawierających powyżej 3kg lub ilości f-gazu wyrażonej w tonach ekwiwalentu CO2 przekraczającej 5 ton czynnika chłodniczego będącego substancją kontrolowaną potwierdzone certyfikatem F-Gazowym, odpowiednio dla pracownika i właściciela.

23. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie miejsca i właściwe jego oznakowanie w trakcie wykonywania prac związanych z realizacją przedmiotu umowy.

24. Wykonawca wykona w terminach określonych w pkt. 7 w odniesieniu do przeglądów półrocznych i rocznych testy sprawności krytycznych elementów infrastruktury układu zasilania: test zaniku napięcia w torze głównym (obejście ręczne i w automatyce) i test symulacji awarii jednego z UPS-ów (kontrola procedury przetęczenia bypass) oraz symulacji odłączenia jednej z szaf klimatyzacji precyzyjnej.

25. W terminie do 2020-11-29, Wykonawca przedstawi raport o stanie technicznym, stopniu zużycia i zalecenia do dalszej eksploatacji elementów infrastruktury technicznej Zamawiającego wymienionych w pkt. 1 OPZ, oraz uzupełni olej napędowy w zbiornikach agregatu

prądotwórczego do poziomu nie mniejszego niż 1 800 litrów, z zastrzeżeniem, że ilość uzupełnianego oleju napędowego nie przekroczy ilości wskazanej w pkt 13.

26. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji zamówienia osoby lub osób wykonujących usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych związanych z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywane przez nich czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 917) (zgodnie z § 2 umowy).