

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego

pn.

***Ś wiadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota,
zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl"***

znak sprawy: WZ.270.141.2020

Integralną część niniejszej SIWZ stanowią:

- Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1;
- Wzór umowy - Załącznik nr 2;
- Formularz ofertowy - Załącznik nr 3;
- Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia - Załącznik nr 4;
- Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - Załącznik nr 5;
- Informacja o przynależności do grupy kapitałowej - Załącznik nr 6;
- Wykaz wykonywanych usług jako potwierdzenie spełnienia wymagań SIWZ - Załącznik nr 7;
- Wzór oświadczenia w zakresie udostępnienia zasobów przez inne podmioty - Załącznik nr 8;
- Wykaz osób, którymi dysponuje Wykonawca do realizacji zamówienia - Załącznik nr 9

ZATWIERDZAM:

*Dyrektor
Centrum e-Zdrowia*

(-) Agnieszka Kister

.....
*(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby umocowanej)*

Zamawiający oczekuje, że Wykonawcy zapoznają się dokładnie z treścią SIWZ. Wykonawca ponosi ryzyko niedostarczenia wszystkich wymaganych informacji i dokumentów, oraz przedłożenia oferty nieodpowiadającej wymaganiom określonym przez Zamawiającego.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Centrum e-Zdrowia - w dniu 2020-06-04 **Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia**, na podstawie Zarządzenia Ministra Zdrowia z dnia 4 czerwca 2020 roku, zmieniło nazwę na Centrum e- Zdrowia.

ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Godziny pracy: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.

Adres strony internetowej: www.csioz.gov.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej „ustawą PZP”.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy PZP oraz Kodeksu Cywilnego.
3. **Zamawiający skorzysta z przepisu art. 24aa ust. 1 ustawy PZP i najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.**
4. Wartość zamówienia **nie przekracza** równowartość kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP.
5. W sytuacji sprzeczności postanowień SIWZ, wyjaśnień do SIWZ lub modyfikacji SIWZ w stosunku do ustawy PZP, zastosowanie mają przepisy ustawy PZP.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest: ***Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl***
2. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.**
3. **Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.**
4. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
72212900-8 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe
5. Informacja o opcjach:
W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający nie przewiduje zastosowania opcji, o której mowa w art. 34 ust. 5 ustawy PZP.
6. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych.
7. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej.
9. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.
10. Zamawiający **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę zamówienia.
11. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm tych podwykonawców o ile są znane na tym etapie postępowania.
12. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w przepisie art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

13. Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.

IV. Termin wykonania zamówienia.

1. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w zakresie Etapu I w terminie do 34 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę Etapu II przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru Etapu I.
3. Szczegółowy harmonogram świadczenia usług został określony w pkt. 7 i 8 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.

V. Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. **nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy PZP;**
 - 1.2. **spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:**
 - 1.2.1. **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**

Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 1.2.2. **sytuacji ekonomicznej lub finansowej.**

Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 1.2.3. **zdolności technicznej lub zawodowej:**

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje*:

 - 1.2.3.1 **co najmniej 2 usługi** polegające na zaprojektowaniu i wyprodukowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), **o wartości minimum 50 000 zł brutto każda;**
 - 1.2.3.2 **co najmniej 2 usługi** polegające na utrzymaniu poprawnego funkcjonowania chatbota przez okres przynajmniej **12 miesięcy o wartości minimum 12 000,00 zł brutto każda.**

**Jeżeli zamówienia, o których mowa w pkt. 1.2.3.1 i 1.2.3.2 są wykonywane nadal, wartość wykonanej / zrealizowanej części zamówienia do upływu terminu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana w pkt. 1.2.3.1, tj. 50 000,00 zł brutto każda, natomiast w pkt.1.2.3.2 nie może być niższa niż 12 000,00 zł brutto każda, oraz okres utrzymania poprawnego funkcjonowania chatbota nie może być krótszy niż 12 miesięcy do upływu terminu składania ofert.*
 - 1.2.4. **dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:

Lp.	Nazwa pełnionej roli	Kwalifikacje	Minimalna liczba udostępionych osób
1.	Kierownik projektu	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług polegających na koordynowaniu projektowania i produkcji chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście	1

		konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.	
2.	Tester oprogramowania	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług polegających na testowaniu poprawności funkcjonowania chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.	1
	Developer	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług polegających na programowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.	1
	Grafik	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 (trzech) usług polegających na produkcji projektu graficznego chatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.	1

Zamawiający nie dopuszcza pełnienia jednocześnie dwóch ww. ról przez jedną osobę.

2. Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi do realizacji, których te zdolności są wymagane.
3. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków określonych w ust. 1 w oparciu o kompletność oraz prawidłowość złożonych dokumentów i oświadczeń, jakich żąda Zamawiający. Ocena zostanie dokonana na podstawie treści tych dokumentów, wg formuły spełnia/nie spełnia. Oświadczenia i dokumenty będą badane pod względem formalnoprawnym, a także, czy zawarte informacje w nich potwierdzają spełnienie wymagań Zamawiającego, w tym w zakresie zgodności ze stanem faktycznym. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnił ww. warunki.
4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa **w pkt 1**, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych, lub sytuacji finansowej, lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych (art. 22a ustawy PZP).
5. Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja”, o której mowa **w pkt 4**, wystąpi wyłącznie w przypadku, kiedy Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. **Pisemne zobowiązanie np. oświadczenie, należy dołączyć do oferty.** Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 8 do SIWZ**.
6. Z dokumentu, o którym mowa w pkt. 5, musi wynikać w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

- d) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
7. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 ustawy PZP.
 8. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
 9. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa powyżej, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaze zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa w **rozdz. V pkt. 1.2.3. SIWZ**.
 10. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie złożyć oświadczenia i dokumenty podmiotu, na zdolności, którego Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z postępowania tego podmiotu. Wykonawca zobowiązany będzie również złożyć dokumenty tego podmiotu potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności lub sytuacji, na których Wykonawca polegał w celu wykazania spełnienia tych warunków.
 11. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę/ów w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy PZP (przesłanki wykluczenia obligatoryjne).
 12. Zamawiający nie wskazuje podstaw wykluczenia z przepisu art. 24 ust. 5 ustawy PZP.
 13. Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

1. W celu wstępnego wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w **rozdziale V SIWZ do oferty należy dołączyć aktualne na dzień składania ofert:**
 - a) Oświadczenie w zakresie braku podstaw wykluczenia wskazanym w **Załączniku nr 4 do SIWZ** oraz w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanym w **Załączniku nr 5 do SIWZ**. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu;
 - b) Oświadczenie o udostępnianiu zasobów na zasadach określonych w art. 22a ust.1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, stanowiące **Załącznik nr 8 do SIWZ (jeżeli dotyczy)** – złożone w oryginale wraz z ofertą.
2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument winien być załączony do oferty w oryginale lub notarialnie potwierdzonej kopii.
4. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie o którym mowa w **pkt. 1 lit. a)** składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

6. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w **Załączniku nr 4 do SIWZ**.
7. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w **Załączniku nr 4 do SIWZ** w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby.
8. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia, następujących oświadczeń lub dokumentów:**
 - a) **Wykazu usług wykonanych** a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których **usługi** zostały wykonane potwierdzające spełnienie warunków określonych w **rozd. V.1.2.3 SIWZ** – sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 7 do SIWZ**, oraz załączeniem dowodów określających czy te **usługi** zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz, którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. **W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.**
 - b) **wykaz osób** skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakres wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami – zgodnych z wymogami określonymi w **rozd. V.1.2.4 SIWZ** – sporządzonym według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 9 do SIWZ**
9. **Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP, przekaże Zamawiającemu oświadczenie stanowiące Załącznik nr 6 do SIWZ o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP.** Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody w celu wykazania, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
10. W zakresie nieuregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).
11. Jeżeli Wykonawca niełoży oświadczenia, o którym mowa w rozdz. VI pkt 1 SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba, że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
12. Wyjątki od obowiązku złożenia dokumentów: Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia odpowiednich dokumentów, jeżeli:

- 12.1. Zamawiający może je uzyskać w formie elektronicznej za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych,
- 12.2. Zamawiający posiada aktualne oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy.
13. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia.
14. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. **Zamawiający informuje, że z uwagi na sytuację epidemiczną ogłoszoną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.**
2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli będzie komunikował się z Zamawiającym przy użyciu miniPortalu, e-PUAP winien posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do **formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.**
3. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.
4. **Maksymalny rozmiar plików** przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji **wynosi 150 MB.**
5. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
6. **Identyfikator postępowania i klucz publiczny** dla danego postępowania o udzielenie zamówienia są dostępne **na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu oraz Zamawiający udostępnia je na swojej stronie internetowej.**
7. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują powołując się na numer referencyjny postępowania tj. **WZ.270.141.2020:**
 - za pośrednictwem **dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji),**
 - lub
 - drogą elektroniczną na adres: wzp@csioz.gov.pl lub na adres skrytki: **ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP.**
8. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę **pisemnie** winny być składane na adres: **Centrum e-Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, piętro I, Kancelaria - pok. nr 127.**
9. **Oświadczenia, o których mowa w rozdziale VI pkt 1 lit a) i b) należy przesłać wraz z ofertą w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub pisemnie na adres, o którym mowa w pkt 8.**
10. Zamawiający, zgodnie z § 4 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1320) dalej jako „Rozporządzenie” określa dopuszczalny format kwalifikowanego podpisu elektronicznego jako:
 - a) dokumenty w formacie „pdf” należy podpisywać formatem PAdES lub XAdES,

- b) Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf”, wtedy należy podpisywać formatem XAdES.
11. Zamawiający wskazuje, iż nie udziela informacji w zakresie postępowania drogą telefoniczną.
 12. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem **Formularza do komunikacji jako załączniki**. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, **na wskazany w pkt. 7 adres e-mail**. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
 13. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
 14. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż **na 2 dni** przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
Wykonawcy winni przesać treść wniosku o wyjaśnienie SIWZ także w postaci elektronicznej (w formacie.doc lub innym obsługiwany i umożliwiającym edycję przez pakiet MS Office, z wyłączeniem formatu pdf).
 15. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 14.
 16. Wykonawcy związani są wszelkimi zmianami i wyjaśnieniami do SIWZ zamieszczanymi na stronie internetowej Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający zaleca bieżące monitorowanie strony internetowej Zamawiającego www.csioz.gov.pl w celu zapoznania się z ewentualnymi odpowiedziami na zapytania do SIWZ bądź wyjaśnieniami SIWZ lub wprowadzonymi zmianami do SIWZ.
 17. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
 18. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
 19. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
 - **Tomasz Banaś** za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: wzp@csioz.gov.plJednocześnie Zamawiający informuje, że przepisy ustawy PZP nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt - zarówno z Zamawiającym, jak i osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami - niż wskazany w niniejszym rozdziale SIWZ. Oznacza to, że Zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub/i osobisty w swojej siedzibie.

VIII. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium w przedmiotowym postępowaniu.

IX. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert (art. 85 ust. 5 ustawy PZP).
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.

3. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie powoduje utraty wadium (jeżeli jest wymagane).

X. Opis sposobu przygotowywania ofert.

1. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców w miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem. Wykonawca nieposiadający możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej może złożyć ją w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego, w zamkniętej kopercie i oznakowanej w następujący sposób:

Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Oferta w postępowaniu na:

Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl

znak sprawy: WZ.270.141.2020

Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu **2020-06-24 o godz. 13:00**

(Kopertę należy opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy);

UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.

3. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty złożonej w formie pisemnej była sporządzona w języku polskim, ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację), oraz zawierała spis treści. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, a jeżeli jest składana w postaci elektronicznej powinna być składana w formacie danych **zgodnie z rozdziałem VII pkt 12 SIWZ i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym**. Sposób złożenia oferty w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Regulaminie korzystania z miniPortalu. Ofertę należy złożyć w oryginale.
5. W przypadku składania oferty **w formie pisemnej**, Wykonawca zobowiązany jest do napisania jej na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
6. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
7. Do oferty składanej w postaci elektronicznej należy dołączyć dokumenty wskazane w rozdziale VI pkt. 1,5-7 SIWZ opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a następnie wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP).
8. Do oferty składanej w formie pisemnej należy dołączyć dokumenty wskazane w rozdziale VI pkt 1 i 5-7.
9. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na ePUAP i udostępnionych również w miniPortalu. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnego w miniPortalu.

10. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
11. Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) wypełniony **Formularz ofertowy** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do SIWZ**;
 - 2) oświadczenia wymienione w **rozdziale VI pkt. 1 lit. a) SIWZ**;
 - 3) oświadczenie o udostępnianiu zasobów na zasadach określonych w art. 22a ust.1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wymienione w **rozdziale VI pkt. 1 lit. b) SIWZ (jeżeli dotyczy)**.
12. Dokumenty lub oświadczenia o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Pozostałe dokumenty lub oświadczenia składane są w oryginale.
13. Poświadczenie za zgodność z oryginałem dokumentów złożonych w formie pisemnej następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia sporządzonych w postaci papierowej własnoręcznym podpisem.
14. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty, składanej w formie elektronicznej, dołączyć stosowne pełnomocnictwo w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Do oferty składanej w formie pisemnej należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
15. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
16. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
17. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
18. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do oferty złożonej w formie pisemnej pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
19. W przypadku złożenia oferty w formie pisemnej Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert, wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia w kopercie odpowiednio oznakowanej jak oferta z napisem „WYCOFANIE”. Pisemne powiadomienie o wycofaniu oferty winno być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
20. **Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ.**
21. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy PZP.
22. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust. 3 ustawy PZP oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 419), **jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

23. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP). **Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.**
24. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.
25. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy PZP, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
26. Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia postępowania.
27. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy PZP zostanie odrzucona (art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP). Wszelkie niejasności i obiekcje dotyczące treści zapisów w SIWZ należy zatem wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w **rozdziale VII SIWZ**. Przepisy ustawy PZP nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów projektu umowy, po terminie otwarcia ofert.

XI. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

1. **Ofertę w formie elektronicznej** należy złożyć za pośrednictwem *formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku* dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2020-06-24**, do godziny **11:00**.
2. **Ofertę w formie pisemnej** należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, piętro 1, Kancelaria - pok. nr 127, **również do dnia 2020-06-24, do godziny 11:00** i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale X SIWZ.
3. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
4. Zamawiający niezwłocznie zwróci Wykonawcy ofertę złożoną po upływie terminu wyznaczonego do jej wniesienia.
5. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert o godzinie 13:00. Otwarcie ofert jest jawne i przeprowadzane będzie poprzez transmisję online w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju. Transmisja online z sesji otwarcia ofert dostępna będzie pod linkiem:**

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2f_%23%2fl%2fmeetup-join%2f19%3ameeting_ZDE0ZGNjODYtMzk1NC00MGU2LWI5NjktNzk5YzAwZjRhMDU5%40thread.v2%2f0%3fcontent%3d%257b%2522Tid%2522%253a%25225560f246-6c19-4831-b59e-a1db8474627e%2522%252c%2522Oid%2522%253a%2522d6466188-aeec-4c4b-be5b-88663fdc86fe%2522%257d%26anon%3dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=6c877667-cb9b-484e-97c2-dad3d5507450&directDI=true&mSLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true

6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w **art. 86 ust. 4** ustawy PZP.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający zamieści na stronie www.csioz.gov.pl informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

- b) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
- c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji (jeżeli był określony) i warunków płatności zawartych w ofertach.

XII. Opis sposobu obliczania ceny.

1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w Formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do SIWZ** łącznej ceny ofertowej brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia oraz cenę za poszczególne etapy realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wysokość wynagrodzenia brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w SIWZ.
3. Cena oferty brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia musi być: **podana i wyliczona w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).**
4. Cena oferty brutto winna być wyrażona w złotych polskich (PLN). Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w innych obcych walutach.
5. Zamawiający nie posiada statusu czynnego podatnika VAT.

XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

1. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert.
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie podlegają odrzuceniu,
3. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryterium:
 - 1) łączna cena ofertowa brutto – **C**;
 - 2) Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji Zamówienia – **D**;
 - 3) Liczba dodatkowych godzin przeznaczonych miesięcznie na rozwój bota ponad wymagane minimum – **G**;
 - 4) Skrócenie czasu usunięcia błędu standardowego od momentu zarejestrowania go w systemie zgłoszeń w stosunku do podanego czasu maksymalnego – **S**.
4. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium	Waga [%]	Liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru lub deklaracji w Formularzu ofertowym
1. łączna cena ofertowa brutto (C)	40%	40	$C = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 40\text{pkt}$
2. Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (D)	20%	20	D = Ocenie podlegać będzie deklaracja w Formularzu ofertowym
3. Liczba dodatkowych godzin przeznaczonych miesięcznie na rozwój bota ponad wymagane minimum (G)	20%	20	G = Ocenie podlegać będzie deklaracja w Formularzu ofertowym
4. Skrócenie czasu usunięcia błędu standardowego od momentu zarejestrowania go w systemie zgłoszeń w	20%	20	S = Ocenie podlegać będzie deklaracja w Formularzu ofertowym

stosunku do podanego czasu maksymalnego (S)			
RAZEM	100%	100	_____

5. Ocena punktowa w kryterium „**Łączna cena ofertowa brutto (C)**” złożonych ofert dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w **pkt 3 Formularza ofertowego**, który stanowi **Załącznik nr 3 do SIWZ** i będzie przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi **40,00**.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium.

6. Ocena punktowa w kryterium „**Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (D)**” zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w **pkt 5 Formularza ofertowego** liczby zrealizowanych usług przez poszczególne osoby, którymi będzie dysponował Wykonawca do realizacji zamówienia i zostanie dokonana w następujący sposób:

1) Kierownik projektu

- a) zrealizował 3 usługi polegające na koordynowaniu projektowania i produkcji chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **0 punktów**
- b) zrealizował od 4 do 5 usług polegających na koordynowaniu projektowania i produkcji chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **1 punkt**
- c) zrealizował od 6 do 7 usług polegających na koordynowaniu projektowania i produkcji chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **3 punkty**
- d) zrealizował więcej niż 7 realizacji polegających na koordynowaniu projektowania i produkcji chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **5 punktów**.

2) Tester oprogramowania

- a) zrealizował 3 usługi polegające na testowaniu poprawności funkcjonowania chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **0 punktów**
- b) zrealizował od 4 do 5 usług polegających na testowaniu poprawności funkcjonowania chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **1 punkt**
- c) zrealizował od 6 do 7 realizacji polegających na testowaniu poprawności funkcjonowania chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **3 punkty**
- d) zrealizował więcej niż 7 realizacji polegających na testowaniu poprawności funkcjonowania chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP)

połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **5 punktów**

- 3) Developer
 - a) zrealizował 3 usługi polegające na programowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **0 punktów**
 - b) zrealizował od 4 do 5 usług polegających na programowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **1 punkt**
 - c) zrealizował od 6 do 7 usług polegających na programowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **3 punkty**
 - d) zrealizował więcej niż 7 realizacji polegających na programowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **5 punktów**.
- 4) Grafik
 - a) zrealizował 3 usługi polegające na produkcji projektu graficznego chatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **0 punktów**
 - b) zrealizował od 4 do 5 usług polegających na produkcji projektu graficznego chatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **1 punkt**
 - c) zrealizował od 6 do 7 realizacji polegających na produkcji projektu graficznego chatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **3 punkty**
 - d) zrealizował więcej niż 7 realizacji polegających na produkcji projektu graficznego chatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert = **5 punktów**.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi **20,00**.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium.

7. Ocena punktowa w kryterium „**Liczba dodatkowych godzin przeznaczonych miesięcznie na rozwój bota ponad wymagane minimum (G)**” zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w **pkt 6 Formularza ofertowego** liczby dodatkowych roboczogodzin miesięcznie przeznaczonych na rozwój chatbota ponad minimalną liczbę określoną w Opisie Przedmiotu Zamówienia w odniesieniu zarówno do okresu pierwszych pełnych 3 miesięcy, jak i kolejnych miesięcy funkcjonowania chatbota i zostanie dokonana w następujący sposób:

- 1) brak zadeklarowania dodatkowych roboczogodzin = **0 punktów**
- 2) w przypadku zadeklarowania od 1 do 2 dodatkowych roboczogodzin = **4 punkty**
- 3) w przypadku zadeklarowania od 3 do 5 dodatkowych roboczogodzin = **10 punktów**
- 4) w przypadku zadeklarowania od 6 do 8 dodatkowych roboczogodzin = **16 punktów**
- 5) w przypadku zadeklarowania od 9 do 10 roboczogodzin = **20 punktów**

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi **20,00**.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium.

8. Ocena punktowa w kryterium „**Skrócenie czasu usunięcia błędu standardowego od momentu zarejestrowania go w systemie zgłoszeń w stosunku do podanego czasu maksymalnego (S)**” zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w **pkt 7 Formularza ofertowego** liczby godzin,

o które zostanie skrócony czas usunięcia błędu standardowego od momentu zarejestrowania go w systemie zgłoszeń w stosunku do podanego czasu maksymalnego określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia i zostanie dokonana w następujący sposób:

- 1) brak skrócenia czasu = **0 punktów**
- 2) skrócenie czasu od 1 do 3 godzin = **7 punktów**
- 3) skrócenie czasu od 4 do 6 godzin = **14 punktów**
- 4) skrócenie czasu o więcej niż 6 godzin = **20 punktów**

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi **20,00**.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium.

9. **Łączna liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona według poniższego wzoru:**

$$R = C + D + G + S$$

gdzie:

R – łączna liczba punktów przyznanych Wykonawcy w ww. kryteriach

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Łączna cena ofertowa brutto”

D – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia”

G – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Liczba dodatkowych godzin przeznaczonych miesięcznie na rozwój bota ponad wymagane minimum”

S – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Skrócenie czasu usunięcia błędu standardowego od momentu zarejestrowania go w systemie zgłoszeń w stosunku do podanego czasu maksymalnego”.

10. Maksymalna łączna liczba punktów możliwych do uzyskania przez Wykonawcę **wynosi 100,00**.
11. Punktacja będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów, zgodnie z zasadą, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to druga cyfra zostaje niezmieniona.
12. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów uzyskanych w ww. kryteriach.
13. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.
14. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną (art. 91 ust. 4 ustawy PZP).
15. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena lub koszt, nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 91 ust. 5 ustawy PZP).
16. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
17. Zamawiający **nie przewiduje** przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia **Zamawiający będzie żądać przed zawarciem umowy** przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
3. Zawarcie umowy nastąpi według wzoru Zamawiającego, stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**.
4. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacom.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, uchyła się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert.
6. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
 - 2) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni;
 - 3) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone i powodach odrzucenia oferty;
 - 4) o nieustanowieniu dynamicznego systemu zakupów;
 - 5) o unieważnieniu postępowania,
– podając uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zamieści je na stronie internetowej Zamawiającego.

XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.

1. Wzór umowy, stanowi **Załącznik nr 2** do SIWZ. Zamawiający jest uprawniony do zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty wyłącznie w trybie przewidzianym w art. 144 ustawy PZP.
2. Zmiany Umowy w trybie art. 144 ust.1 pkt 1 ustawy PZP zostały przez Zamawiającego uwzględnione we wzorze Umowy.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej.

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy PZP jak dla postępowań **poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP**.

2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy PZP.

XVIII. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:

Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa (dalej: „Centrum”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, z późn. zm.). Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego Centrum informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest **Centrum e-Zdrowia** z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, REGON: 001377706, NIP: 5251575309, skrytka ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP, email: biuro@csioz.gov.pl
- 2) W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD Centrum e-Zdrowia, 00-184 Warszawa, ul. Stanisława Dubois 5A; e-mail: iod@csioz.gov.pl
- 3) Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym zamówień publicznych. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej Centrum. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby Centrum mogło prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.
- 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Centrum.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - b) jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.
- 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
- 9) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- 10) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Centrum dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Podpisy członków Komisji Przetargowej akceptujących SIWZ:

- 1) Agata Kurek-Stec – Przewodniczący
- 2) Anna Bułhak – Z-ca przewodniczącego
- 3) Łukasz Kubaszczyk - Członek Komisji
- 4) Ewelina Stępniewska – Członek Komisji
- 5) Tomasz Banaś - Sekretarz Komisji
(imię i nazwisko)

- (-) Agata Kurek-Stec*
- (-) Anna Bułhak*
- (-) Łukasz Kubaszczyk
nieobecna*
- (-) Tomasz Banaś*
(podpis)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZNAJDUJE SIĘ W ODDZIELNYM PLIKU

Załącznik nr 2 do SIWZ

(Wzór umowy)

ZNAJDUJE SIĘ W ODDZIELNYM PLIKU

.....
(Nazwa Wykonawcy, REGON)

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
(Zamawiający)

FORMULARZ OFERTOWY

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu publicznym w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**

my niżej podpisani:

.....
.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
.....
...

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)

1. **Składamy ofertę** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”.
2. **Oświadczamy**, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....
(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)

3. **Oferujemy** wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym SIWZ **za cenę maksymalną w wysokości** **zł** (słownie złotych: i .../100) **brutto**, w tym obowiązująca stawka VAT, w tym za:
 - 1) **wykonanie I etapu** realizacji przedmiotu zamówienia w kwocie **brutto** **zł** (słownie złotych: i .../100) w tym stawka VAT,
 - 2) **wykonanie II etapu** realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z założeniami opisanymi w Załączniku nr 1 do SIWZ w kwocie maksymalnej **brutto** **zł** (słownie złotych: i .../100) w tym stawka VAT, w tym:
 - a) **maksymalne wynagrodzenie za Usługi Utrzymania** o których mowa w pkt 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w wysokości **zł brutto** (słownie złotych: i .../100) w tym stawka VAT (Wynagrodzenie miesięczne w wysokości zł brutto w tym stawka VAT, słownie: i/100) oraz
 - b) **maksymalne wynagrodzenie za Usługi Rozwoju** określone w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w **wysokości** **zł brutto** (słownie złotych: i .../100) w tym stawka VAT. Wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę (niezależnie od pełnionej roli) wynosi **zł brutto** (słownie złotych: i/100). **Maksymalna liczba roboczogodzin wynosi**..... (suma minimalnej liczby roboczogodzin określonej w punkcie 6.7 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ i deklarowanej liczby roboczogodzin określonej w punkcie 6 Formularza ofertowego pomnożonej przez 24 miesiące).

4. **Oświadczamy**, że cena brutto określona w pkt. 3 zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty
5. **Deklarujemy:** *
- 1) (słownie:) zrealizowanych usług przez Kierownika Projektu.
 - 2) (słownie:) zrealizowanych usług przez Testera oprogramowania
 - 3) (słownie:) zrealizowanych usług przez Developera
 - 4) (słownie:) zrealizowanych usług przez Grafika.
6. **Deklarujemy:** * (słownie:) dodatkowych roboczogodzin miesięcznie przeznaczonych na rozwój chatbota.
7. **Deklarujemy** skrócenie czasu usunięcia błędu standardowego od momentu zarejestrowania go w systemie zgłoszeń w stosunku do podanego czasu maksymalnego o * (słownie:) godzin.
8. **Adres skrzynki ePUAP:**
9. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się z SIWZ i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
10. **Oświadczamy**, że gwarantujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie określonym przez Zamawiającego w SIWZ.
11. **Uważamy się** za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SIWZ, tj. przez okres **30 dni** od upływu terminu składania ofert.
12. **Kwotę** wpłaconego wadium w formie pieniądza należy zwrócić na poniższy rachunek bankowy: *Nie dotyczy*
13. **Zobowiązujemy się** do wniesienia najpóźniej w dniu zawarcia umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości: *Nie dotyczy*.
14. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się ze wzorem Umowy, który stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ** i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia Umowy na określonych w tym załączniku warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
15. **Akceptujemy** termin płatności – 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
16. **Oświadczam**, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²
17. **Oświadczam**, że niniejsza oferta jest jawna i nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, za wyjątkiem informacji zawartych na stronach
18. **Tajemnicę przedsiębiorstwa** ** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji stanowią następujące dokumenty dołączone do oferty:
- a)
 - b)
- Zgodnie z art. 8 ust. 3 Ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**
19. **Wszelką korespondencję** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:
- Imię i nazwisko
- Adres:
- Telefon:

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Fax:

Adres e-mail:

20. **Zamówienie zrealizujemy** sam*** /przy udziale Podwykonawców***. Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

a).....
(opis zamówienia zlecanego podwykonawcy)

Podwykonawcą będzie (o ile na etapie składania ofert Podwykonawca jest znany)

b).....
(nazwa (firma) Podwykonawców)

21. **Jesteśmy/ nie jesteśmy***** mikroprzedsiębiorstwem /małym przedsiębiorstwem/ średnim przedsiębiorstwem.³:

22. **Ofertę** niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych kartkach.

23. **Wraz z ofertą** składamy następujące dokumenty, oświadczenia i pełnomocnictwa:

1.

2..... itd.

.....
Miejscowość

.....
Data

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

„*“ **Należy uzupełnić według kryteriów, o których mowa w rozdziale XIII pkt 6, 7, 8 SIWZ poprzez wpisanie odpowiedniej cyfry/liczby.**

„**“ **Na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy PZP, Wykonawca który zastrzegł w złożonej ofercie informacje jako tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest do wykazania, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

„***“ **Miejsca oznaczone symbolem „***“ należy wykreślić w zakresie, który nie dotyczy danego Wykonawcy.**

³Niepotrzebne skreślić. Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów euro. Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów euro. Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów euro.

.....
(Nazwa Wykonawcy – REGON)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa PZP),
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy PZP.

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy PZP (**podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 ustawy PZP**). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy PZP podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

.....

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/yh zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: **(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)** nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĄDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: **(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)**, nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

.....
(Nazwa Wykonawcy, REGON)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa PZP),

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020** oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w **rozd. V. pkt 1.2.3. oraz 1.2.4. SIWZ** w postępowaniu pn. **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**,

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby uprawnionej do jego reprezentowania)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w **rozd. V. pkt 1.2.3. oraz 1.2.4. SIWZ** (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu), polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
w następującym zakresie:

..... (wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

.....
(miejscowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
(miejscowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

.....
(Nazwa Wykonawcy, REGON)

**Informacja o przynależności do grupy kapitałowej,
o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych.**

Przystępując do prowadzonego przez Zamawiającego - Centrum e-Zdrowia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**, informuję, że:

- nie należę do żadnej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 369)*
- nie należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 369) z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia.*
- należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 369) z następującym Wykonawcą/cami, którzy złożyli ofertę, w której skład wchodzi następujące podmioty - w przypadku przynależności do grupy kapitałowej (podać)*:

1.
2.
3.
4.

.....
(miejscowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

* właściwe zaznaczyć znakiem X

Zgodnie z art. 4 pkt. 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, który są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

.....
(Nazwa Wykonawcy, REGON)

WYKAZ USŁUG

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020** w celu wykazania spełniania warunku, o którym mowa w **rozd. V. pkt 1.2.3 SIWZ**, oświadczamy, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące zamówienia:

Lp.	Rodzaj usługi/ w tym wskazanie zakresu i nazwy usługi/.	Nazwa i adres podmiotu, na rzecz którego wykonywano określoną usługę	Wartość usługi brutto w zł	Data wykonania (odbioru) (dzień -miesiąc-rok)
1				
2				
3				
4				

Do wykazu Wykonawca winien załączyć dowody potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane należycie.

Do wykazu dołączono następujące dokumenty potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane należycie:

1.
2.

.....
*pieczętka, podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego reprezentowania*

.....
(Nazwa Wykonawcy, REGON)

OŚWIADCZENIE

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**

Niniejszym oświadczam, iż Wykonawca może polegać na W związku z powyższym zobowiązuję się do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu do realizacji zamówienia, w tym również na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia, stosownie do wymagań art. 36b ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

Oświadczam, iż :

- a) Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów tych podmiotów, tj. *-,
- b) Sposób wykorzystania zasobów tych podmiotów, tj. *
- c) Charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z tymi podmiotami, tj. *,
- d) Zakres i okres udziału tych podmiotów przy wykonywaniu zamówienia, tj. *

.....
(miejsowość)

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania)

*Należy szczegółowo określić zakres wymaganych informacji.

.....
(Nazwa Wykonawcy, REGON)

**W celu wykazania spełniania warunków, o których mowa w rozdz. V pkt 1.2.4 SIWZ
załączono do oferty na :**

***Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota,
zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl, znak sprawy: WZ.270.141.2020***

WYKAZ OSÓB, KTÓRYMI DYSPONUJE WYKONAWCA DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca oświadcza, że do realizacji zamówienia dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:

Nazwa pełnionej roli	Kwalifikacje	Minimalna liczba udostępni onych osób	Spełnia wymagania TAK lub NIE	Imię i nazwisko oraz Informacja o podstawie do dysponowania osobami (np. umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa - zlecenia itp.)
Kierownik Projektu	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 usług polegających na koordynowaniu projektowania i produkcji chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.			
Tester Oprogramowania	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 usług polegających na testowaniu poprawności funkcjonowania chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.			
Developer	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 usług polegających na programowaniu chatbota wykorzystującego podejście konwersacyjne (NLP) lub podejście konwersacyjne (NLP) połączone z podejściem procesowym (drzewko wyboru), które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.			
Grafik	Posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 3 usług polegających na produkcji projektu graficznego chatbota, które to usługi zostały ukończone w ciągu 3 lat przed terminem składania ofert.			

Jedna osoba może zostać wykazana przez Wykonawcę tylko w jednej roli lub wykonywać tylko jedną rolę.

.....
(*miejsowość*)

.....
(*data*)

.....
(*podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do jego
reprezentowania*)