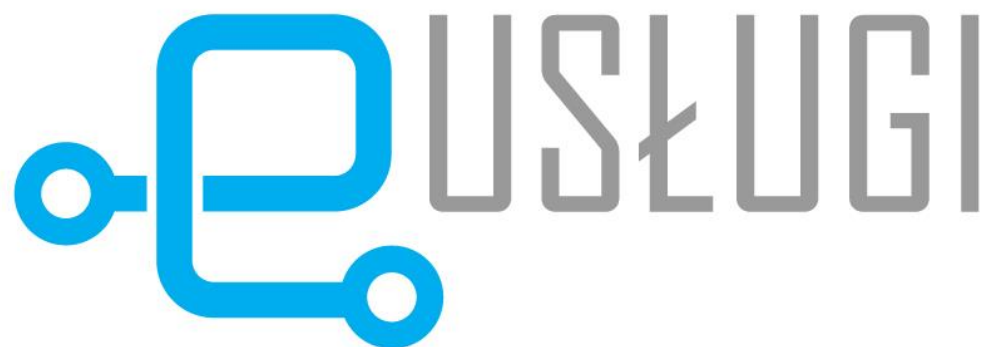


Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia

Arkadiusz Janek

Warszawa, 24.03.2016



INFORMACJE OGÓLNE

- Program operacyjny
Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 (POPC 2014-2020)
- Oś priorytetowa
E-administracja i otwarty rząd (II oś priorytetowa)
- Działanie
Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych (2.1 POPC)

RAMY PROJEKTU

- Planowany okres realizacji
Od 2 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2019 r.
- Planowany koszt realizacji
141,3 mln zł brutto

CEL BEZPOŚREDNI

Umożliwienie efektywnego świadczenia e-usług publicznych przez podmioty lecznicze.

GŁÓWNI ODBIORCY PROJEKTU

- Podmioty lecznicze nadzorowane przez Ministra Zdrowia
- Pacjenci

CELE POŚREDNIE 1/2

- Zapewnienie interoperacyjności systemów do przesyłania i udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej oraz umożliwienie efektywnego prowadzenia dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej.
- Umożliwienie podmiotom odpowiedzialnym za zlecenie badań wykonania w trybie on-line zlecenia wykonania badania i odbioru wyników badania.
- Umożliwienie udostępnienia elektronicznej dokumentacji medycznej pacjentom.

CELE POŚREDNIE 2/2

- Umożliwienie pacjentom rejestracji wizyty on-line oraz zmiany lub odwołania terminu.
- Umożliwienie sprawdzenia on-line wyników badań przez pacjenta.
- Umożliwienie przekazywania pacjentowi przez podmiot leczniczy zdefiniowanych komunikatów za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

ZDIAGNOZOWANE POTRZEBY KLIENTÓW USŁUG 1/2

- Przeprowadzona przez CSIOZ analiza zapotrzebowania wśród odbiorców projektu
 - 30% podmiotów leczniczych udostępniało za pośrednictwem strony WWW możliwość rejestracji on-line na wizytę.
 - Znikoma liczba podmiotów leczniczych udostępniała funkcjonalność w zakresie sprawdzenia on-line wyników badań laboratoryjnych.
 - 60% badanych usługodawców posiadało rozwiązania informatyczne umożliwiające częściowe prowadzenie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej (najczęściej: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, historia choroby).

ZDIAGNOZOWANE POTRZEBY KLIENTÓW USŁUG 2/2

- 70% podmiotów leczniczych posiadało oprogramowanie oraz sprzęt komputerowy umożliwiający przesyłanie danych obrazowych innym świadczeniodawcom w formacie DICOM.
- Tylko 16% podmiotów leczniczych wykorzystuje możliwość przekazywania elektronicznej dokumentacji medycznej do innego podmiotu poprzez teletransmisję.

LISTA PROCESÓW USPRAWNIANYCH W RAMACH PROJEKTU

PB.01 – Proces leczenia pacjenta

PB.02 – Proces zamawiania dokumentacji medycznej

PB.03 – Proces udostępniania dokumentacji medycznej

PB.04 – Proces zlecenia badań laboratoryjnych

PB.05 – Proces wykonywania badań laboratoryjnych

KORZYŚCI 1/2

Zwiększenie efektywności udzielania świadczeń poprzez:

1. Umożliwienie pozyskania przez podmioty lecznicze pełnej dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej oraz skrócenie czasu jej udostępnienia pacjentowi.
2. Skrócenie czasu pozyskiwania wyników badań przez podmioty lecznicze oraz przez pacjenta (pozwoli na skrócenie czasu postawienia właściwej diagnozy).

KORZYŚCI 2/2

3. Umożliwienie pacjentowi samodzielnego zarządzania terminem świadczenia zdrowotnego poprzez udostępnienie pacjentowi opcji rejestracji, zmiany terminu czy też odwołania wizyty on-line.
4. Bieżące informowanie pacjenta za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zdefiniowanych zdarzeniach dotyczących przebiegu realizacji jego świadczeń.

E-USŁUGI (A2A)

- Wymiana dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, niezbędnej do diagnostyki i zapewnienia ciągłości leczenia.
- Zlecenie on-line wykonania badań diagnostycznych.
- Odbiór on-line wyników badań przez podmioty zlecające.

E-USŁUGI (A2C)

- Udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej pacjentowi.
- Zarządzanie on-line terminem wizyty na świadczenie zdrowotne przez pacjenta.
- Udostępnienie on-line wyników badań pacjentom.
- Informowanie pacjenta za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zdefiniowanych zdarzeniach dotyczących przebiegu realizacji jego świadczeń.

E-USŁUGI – ZAKRES 1/4

Lp.	Nazwa e-usługi	Dojrzałość	Opis e-usługi	Funkcjonalności e-usługi	Systemy, za pomocą których usługi te będą świadczone
1.	[UB.01] wymiana dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, niezbędnej do diagnostyki i zapewnienia ciągłości leczenia.	4	Usługa umożliwia wymianę danych w postaci elektronicznej pomiędzy podmiotami leczniczymi tj. umożliwia udostępnienie na żądanie innego podmiotu elektronicznej dokumentacji pacjenta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie wniosku o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej. 2. Odebrania wniosku o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej dla podmiotu. 3. Przygotowanie dokumentu udostępnienia elektronicznej dokumentacji medycznej dla podmiotu. 4. Udostępnienie podmiotowi żądającemu elektronicznej dokumentacji medycznej. 	HIS (Hospital Information System)

E-USŁUGI – ZAKRES 2/4

Lp.	Nazwa e-usługi	Dojrzałość	Opis e-usługi	Funkcjonalności e-usługi	Systemy, za pomocą których usługi te będą świadczone
2.	[UB.02] zlecenie on-line wykonania badań diagnostycznych	4	Usługa pozwala na zlecenie wykonania badania właściwemu podmiotowi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie wniosku na wykonanie badania. 2. Przesłanie w/w wniosku do właściwej instytucji. 	HIS, LIS (Laboratory Information System), RIS (Radiology Information System)
3.	[UB.03] odbiór on-line wyników badań podmioty zlecające	4	Usługa umożliwia podmiotowi zlecającemu badanie na pobranie jego wyników.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odbiór wyników badania. 	HIS, LIS, RIS

E-USŁUGI – ZAKRES 3/4

Lp.	Nazwa e-usługi	Dojrzałość	Opis e-usługi	Funkcjonalności e-usługi	Systemy, za pomocą których usługi te będą świadczone
4.	[UB.04] udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej pacjentowi.	4	Usługa umożliwia udostępnienie na żądanie pacjenta elektronicznej dokumentacji pacjenta	<ol style="list-style-type: none"> Odebrania wniosku o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej. Przygotowanie dokumentu udostępnienia elektronicznej dokumentacji medycznej dla pacjenta. Udostępnienie pacjentowi elektronicznej dokumentacji medycznej. 	HIS
5.	[UB.05] zarządzanie on-line terminem wizyty na świadczenie zdrowotne przez pacjenta.	4	Usługa umożliwia pacjentowi ustalenie, modyfikację oraz odwołanie terminu wizyty z wykorzystaniem interfejsu graficznego.	<ol style="list-style-type: none"> Przeglądanie kalendarza usługodawcy. Przeglądanie listy lekarzy usługodawcy. Zapisanie na wizytę. Przeglądanie umówionych wizyt. Zmiana terminu wizyty. Odwołanie wizyty. 	HIS

E-USŁUGI – ZAKRES 4/4

Lp.	Nazwa e-usługi	Dojrzałość	Opis e-usługi	Funkcjonalności e-usługi	Systemy, za pomocą których usługi te będą świadczone
6.	[UB.06] udostępnienie on-line wyników badań pacjentom.	4	Usługa pozwala pacjentowi na przegląd wyników badań z wykorzystaniem interfejsu graficznego	<ol style="list-style-type: none"> Wyświetlenie listy wyników. Przeglądanie dokumentów z wynikami. Pobranie dokumentu na dysk lokalny. 	HIS,LIS,RIS
7.	[UB.07] informowanie pacjenta za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zdefiniowanych zdarzeniach dotyczących przebiegu realizacji jego świadczeń.	5	Usługa umożliwia usługodawcy wysłanie powiadomienia do pacjenta.	<ol style="list-style-type: none"> Wysłanie powiadomienia SMS. Wysłanie powiadomienia e-mail. 	HIS

WSKAŹNIKI PRODUKTU

Wskaźniki produktu	Jedn. miary	Wartość wskaźnika		Rok osiągnięcia docelowej wartości wskaźnika	Źródło informacji o wskaźnikach
		Bazowa	Docelowa		
Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych	Szt.	0	3	Rok 3 (2019 r.)	Protokół wdrożenia
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4	Szt.	0	4	Rok 3 (2019 r.)	Protokół wdrożenia
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	Szt.	0	50	Rok 3 (2019 r.)	Protokół wdrożenia

WSKAŹNIKI REZULTATU

Lp.	Podstawowe rezultaty Projektu	Jednostka miary	Wartość bazowa 2017 r.	Wartość docelowa 2020 r.	Sposób pomiaru wskaźników
	Liczba podmiotów leczniczych będących odbiorcami Projektu korzystających z utworzonych e-usług	szt.	0	50	Dokumentacja wdrożeniowa Projektu oraz sprawozdania przekazywane przez Odbiorców
	Prowadzenie przez podmioty lecznicze objęte Projektem dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej	szt.	0	50	Dokumentacja wdrożeniowa Projektu oraz sprawozdania przekazywane przez Odbiorców
	Liczba załatwionych spraw przez udostępnioną on-line usługę publiczną	Szt.	0	671 666	sprawozdania przekazywane przez Odbiorców (liczba zostanie oszacowana na podstawie raportów systemowych)

HARMONOGRAM PROJEKTU W UKŁADZIE ZADANIOWYM

Lp.	Nazwa zadania	Data rozpoczęcia zadania	Data zakończenia zadania
1	Rozpoczęcie Projektu	02.01.2017	
2	Zadanie 1: Usługi wspomagające realizację projektu	02.01.2017	31.12.2019
3	Zadanie 2: Analiza i wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej	02.01.2017	31.12.2017
4	Zadanie 3: Analiza i wdrożenie e-usług	14.08.2017	29.11.2019
5	Zadanie 4: Informacja i promocja Projektu	01.02.2017	31.12.2019
6	Zadanie 5: Zarządzanie Projektem	02.01.2017	31.12.2019
7	Zakończenie Projektu	31.12.2019	

KOSZTY REALIZACJI PROJEKTU W PODZIALE ZADANIOWYM

Koszty realizacji projektu w podziale zadaniowym

Nazwa zadania	Koszt PLN brutto
Zadanie 1: Usługi wspomagające realizację projektu	3,8 mln
Zadanie 2: Analiza i wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej	109,6 mln
Zadanie 3: Analiza i wdrożenie e-usług	21,8 mln
Zadanie 4: Informacja i promocja Projektu	0,9 mln
Zadanie 5: Zarządzanie Projektem	5,2 mln

GŁÓWNE POSTĘPOWANIA

Lp.	Zakres	Podmiot odpowiedzialny	Szacunkowy termin przeprowadzenia	Szacowany koszt
1.	Doposażenie podmiotów leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia	CSIOZ	I kw. 2017 r.	131,4 mln PLN
2.	Dystrybucja materiałów informacyjnych w podmiotach objętych zakresem Projektu materiałów informacyjnych (broszury informacyjne, plakaty)	CSIOZ	2017 r. – 2018 r.	ok. 16 tys. PLN
3.	Publikacja artykułów sponsorowanych w dziennikach ogólnopolskich i prasie regionalnej	CSIOZ	2017 r. – 2018 r.	ok. 121 tys. PLN
4.	Kampania banerowa w Internecie	CSIOZ	II – III kw. 2018 r.	ok. 122 tys. PLN
5.	Kampania społeczna w telewizji	CSIOZ	II-III kw. 2018 r.	ok. 626 tys. PLN

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

KONTAKT: IPOZ@CSIOZ.GOV.PL