

WZ.270.141.2020
2020-14244

**Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl**, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**

W związku z wpływaniem pytań od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej „ustawą Pzp”, przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Pytanie 1

Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Rozdział XIV, pkt. 1:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości podpisania umowy drogą elektroniczną w formie elektronicznego dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zgodnie z art. 78 (1) par. 2 kodeksu cywilnego oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu w rozdziale XIV, pkt. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w rozdziale XIV pkt 1 SIWZ nadając mu brzmienie:

„1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty. Jednocześnie, Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy drogą elektroniczną w formie elektronicznego dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.”

Pytanie 2

Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Rozdział XIV, pkt. 5 oraz Rozdział XV:

W rozdziale XIV, pkt. 5 Zamawiający wprowadził zapis o brzmieniu:

“5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert”, natomiast w rozdziale XV Zamawiający informuje, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację wyżej przytoczonego zapisu w rozdziale XIV, pkt. 5 na:

“5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w rozdziale XIV pkt 5 SIWZ nadając mu brzmienie:

„5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.

Pytanie 3:

Dotyczy Wzoru umowy, § 5 Sposób realizacji umowy, ust. 9

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zdania drugiego niniejszego postanowienia poprzez dodanie zwrotu: „ W uzasadnionym przypadku ”. Zapis w dotychczasowym brzmieniu narzuca Wykonawcy obowiązek uwzględnienia wszystkich żądań Zamawiającego o zmianę osób, o których mowa w § 5 ust. 8 Wzoru umowy. Zatem zasadne jest wskazanie, iż Wykonawca ma obowiązek uwzględnienia jedynie uzasadnionych żądań.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia w § 5 ust. 9 Umowy nadając mu brzmienie:

„9. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do wystąpienia do Wykonawcy z żądaniem o zmianę osób, o których mowa w ust. 8. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wskazania innej osoby, posiadającej co najmniej takie kwalifikacje i doświadczenie jak osoby wskazane w ust. 8 (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego postawionymi w postępowaniu i ofertą Wykonawcy). Zmiana ta nie powoduje konieczności zmiany Umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu do Umowy.”

Pytanie 4:

Dotyczy Wzoru umowy, § 9 Kary Umowne:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów wzoru umowy w §9 ust. 1 pkt 2, 3 i 6. Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie wysokości kar umownych:

Par. 9 ust. 1 pkt 2 – za opóźnienie usunięcia błędu krytycznego, o którym mowa w punkcie 4.2.2.

Załącznika nr 1 - do wysokości 150,00 zł;

Par. 9 ust. 1 pkt 3 – za opóźnienie usunięcia błędu standardowego, o którym mowa w punkcie 4.2.1.

Załącznika nr 1 - do wysokości 100,00 zł;

Par. 9 ust. 1, pkt 6 – za brak naprawy błędu w 48 godzin w przypadku zastosowania tymczasowego rozwiązania błędu krytycznego lub standardowego, o którym mowa w pkt 4.8 Załącznika nr 1 do wysokości 100 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie błędu standardowego lub w wysokości 150 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie błędu krytycznego.

Odpowiedź:

- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 9 ust. 1 pkt 2 i 3 Umowy.
- Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia w § 9 ust. 1 pkt 6 Umowy nadając mu brzmienie:

6) za brak naprawy błędu w 48 godzin w przypadku zastosowania tymczasowego rozwiązania błędu krytycznego lub standardowego, o którym mowa w pkt 4.8 Załącznika nr 1 w wysokości 100 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie błędu standardowego lub w wysokości 150 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie błędu krytycznego.

Pytanie 5:

Dotyczy Wzoru umowy, § 9 Kary Umowne, ust. 3:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez zmianę wartości ograniczenia łącznej odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych do 20% kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

Wskazujemy, iż niniejsze postanowienie ma bezpośredni wpływ na szacowane ryzyko związane z wykonaniem umowy i w sposób znaczący wpływa na wysokość proponowanej ceny w ofercie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 9 ust. 3 Umowy.

Pytanie 6:

Dotyczy Wzoru umowy, § 9 Kary Umowne:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie do § 9 dodatkowego zapisu o brzmieniu:

“Wykonawcy przysługuje prawo do kar umownych w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego albo odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 30% kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie w § 9 dodatkowego postanowienia.

W związku z udzielonymi odpowiedziami na pytania i wystąpieniem okoliczności uzasadniających zmiany treści SIWZ, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje następujących zmian:

1. Rozdział X pkt 2 SIWZ - Opis sposobu przygotowywania ofert.**Dotychczasowy zapis:**

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców w miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.

Wykonawca nieposiadający możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej może złożyć ją w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego, w zamkniętej kopercie i oznakowanej w następujący sposób:

Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Oferta w postępowaniu na:

Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl

znak sprawy: WZ.270.141.2020

Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu **2020-06-25 o godz. 13:00**

Otrzymuje brzmienie:

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców w miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.

Wykonawca nieposiadający możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej może złożyć ją w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego, w zamkniętej kopercie i oznakowanej w następujący sposób:

Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Oferta w postępowaniu na:

Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl

znak sprawy: WZ.270.141.2020

Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu **2020-06-26 o godz. 13:00**

2. Rozdział XI pkt 1 SIWZ - Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

Dotychczasowy zapis:

1. Ofertę w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem **formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2020-06-25, do godziny 11:00**.

Otrzymuje brzmienie:

1. Ofertę w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem **formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2020-06-26, do godziny 11:00**.

Dyrektor Pionu Architektury i Usług
e-Zdrowia

(-) Wiktor Rynowiecki

.....
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby umocowanej)

Sporządził: Tomasz Banaś