

WZ.270.141.2020
2020-14128

**Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl*, znak sprawy: **WZ.270.141.2020**

W związku z wpływaniem pytań od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Pytanie 1

Czy w razie problemów z logowaniem do platformy e- pacjent chatbot ma przeprowadzać rozmowę przez proces logowania w formie prowadzenia dialogu?

Odpowiedź:

Proces logowania na Internetowe Konto Pacjenta wymaga od użytkownika chwilowego opuszczenia serwisu pacjent.gov.pl. W związku z tym Zamawiający nie przewiduje, by chatbot miał przeprowadzać rozmowę przez proces logowania podczas jego trwania (tj. w czasie, gdy dany użytkownik się loguje).

Pytanie 2

Jaką ilość intencji w ramach prac wdrożeniowych należy wycenić w ofercie?

Odpowiedź:

Liczba intencji zostanie ustalona podczas warsztatów z Zamawiającym. Zamawiający oczekuje podczas warsztatów rekomendacji ze strony Wykonawcy odnośnie takiej liczby intencji, by nie ograniczała efektywności chatbota w udzielaniu prawidłowych odpowiedzi.

Pytanie 3:

Czy Wykonawca, który wygra postępowanie i podpisze z Zamawiającym umowę uzyska dostęp do Facebook Messenger Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykonawca otrzyma dostęp do Facebook Messengera Zamawiającego na potrzeby zapewnienia integracji między chatbotem a Facebook Messengerem.

Pytanie 4:

Czas na przygotowanie oferty jest bardzo krótki. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu złożenia oferty w terminie do 26.06.2020. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu złożenia oferty

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert na dzień 2020-06-25 do godziny 11:00.

Pytanie 5:

W Ogłoszeniu o zamówieniu jest link do <https://miniportal.uzp.pl>, jednak strona się nie otwiera. Czy link jest poprawny czy chodziło o <https://miniportal.uzp.gov.pl/>?

Odpowiedź:

W ogłoszeniu o zamówieniu nastąpiła omyłka pisarska. Prawidłowy adres znajduje się rozdz. VII SIWZ, tj.: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

W związku z udzielonymi odpowiedziami na pytania i wystąpieniem okoliczności uzasadniających zmiany treści SIWZ, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje następujących zmian:

1. Rozdział X pkt 2 SIWZ - Opis sposobu przygotowywania ofert.**Dotychczasowy zapis:**

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców w miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
- Wykonawca nieposiadający możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej może złożyć ją w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego, w zamkniętej kopercie i oznakowanej w następujący sposób:

Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Oferta w postępowaniu na:

**Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl
znak sprawy: WZ.270.141.2020**

Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu **2020-06-24 o godz. 13:00**

Otrzymuje brzmienie:

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców w miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.

Wykonawca nieposiadający możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej może złożyć ją w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego, w zamkniętej kopercie i oznakowanej w następujący sposób:

Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Oferta w postępowaniu na:

Świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu dostępu, utrzymaniu oraz rozwoju chatbota, zaimplementowanego w serwisie pacjent.gov.pl

znak sprawy: WZ.270.141.2020

Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu **2020-06-25 o godz. 13:00**

2. Rozdział XI pkt 1 SIWZ - Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

Dotychczasowy zapis:

1. **Ofertę w formie elektronicznej** należy złożyć za pośrednictwem **formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2020-06-24, do godziny 11:00**.

Otrzymuje brzmienie:

1. **Ofertę w formie elektronicznej** należy złożyć za pośrednictwem **formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na platformie ePUAP i udostępnionego również w miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2020-06-25, do godziny 11:00**.

3. Zamawiający informuje, iż Transmisja online z sesji otwarcia ofert dostępna będzie pod linkiem:

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2f_%23%2f%2fmeetup-join%2f19%3ameeting_ZDE0ZGNjODYtMzk1NC00MGU2LWI5NjktNzk5YzAwZjRhMDU5%40thread.v2%2f0%3fcontext%3d%257b%2522Tid%2522%253a%25225560f246-6c19-4831-b59e-a1db8474627e%2522%252c%2522Oid%2522%253a%2522d6466188-aeec-4c4b-be5b-88663fdc86fe%2522%257d%26anon%3dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=14abc70f-3fda-4d9d-acc0-dc81c08787a2&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true

Dyrektor
Centrum Systemów Informatycznych
Ochrony Zdrowia

(-) Agnieszka Kister

.....
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby umocowanej)

Sporządził: Tomasz Banaś