



# e-skierowanie

## pytania i odpowiedzi

**dla pracowników medycznych  
uprawnionych do wystawiania e-skierowania**

Wersja **3.02** z dnia **20.01.2021**

Aktualną wersję poradnika znajdziesz zawsze w serwisie [ezdrowie.gov.pl](http://ezdrowie.gov.pl).

# Spis treści

<u>Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-skierowania</u>	<u>3</u>
<u>E-skierowanie – dane na wydruku informacyjnym</u>	<u>5</u>
<u>System e-zdrowie (P1) (podłączenie, użytkowanie, certyfikaty, bazy danych, IKP)</u>	<u>7</u>

# Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-skierowania:

1. Brak papierowego dokumentu skierowania w przypadku kierowania na świadczenia opieki zdrowotnej określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie skierowań wystawianych w postaci elektronicznej w Systemie Informacji Medycznej (patrz pyt. nr 4 w Sekcji 1).
2. Dokumentem, który wystawia lekarz lub inny uprawniony pracownik medyczny jest **dokument elektroniczny**. Dokument ten jest podpisywany podpisem elektronicznym (certyfikatem ZUS, Profilem Zaufanym, podpisem osobistym zawartym w e-dowodzie lub podpisem kwalifikowanym).
3. Pacjent podczas konsultacji lekarskiej otrzymuje:
  - **wydruk informacyjny** z danymi niezbędnymi do rejestracji na wizytę ([Rysunek 1.](#)) **lub**
  - [SMSa, w którym podany będzie czterocyfrowy kod dostępu. W celu realizacji e-skierowania tj. zapisania się na usługę medyczną w wybranej placówce medycznej, pacjent podaje kod dostępu wraz ze swoim numerem PESEL lub](#)
  - [e-maila, w którym będzie dostępna informacja o wystawionym skierowaniu w postaci pliku pdf. W celu realizacji e-skierowania, tj. zapisania się na usługę medyczną w wybranej placówce medycznej, pacjent podczas rejestracji na wizytę podaje czterocyfrowy kod dostępu, który znajduje się w informacji oraz swój numer PESEL lub okazuje personelowi placówki telefon/tablet, na którym wyświetlona jest informacja w celu skanowania kodu kreskowego \(tzw. klucza dostępu\).](#)
4. Wydruk informacyjny e-skierowania, który funkcjonował w okresie przejściowym do 8.01.2021 r., zawierający wszystkie elementy skierowania papierowego, będzie nadal ważny po 8.01.2021 r. (w okresie trwania epidemii), jednak wyłącznie jako dokument potwierdzający wystawienie e-skierowania. Wydruk taki nie wymaga podpisu ani pieczętki lekarza.
5. Wzór ww. wydruku pokazany jest na Rysunku 2.
6. Warunkiem zapisu na świadczenie jest podanie przez pacjenta najistotniejszych danych dotyczących e-skierowania (określonych w pkt 3 lit. b oraz c, dodatkowo szczegółowo opisanych w dalszej części niniejszego dokumentu). Pacjent może je podać np. poprzez okazanie ww. wydruku informacyjnego, jak również za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności np. telefonicznie. W przypadku gdy placówka medyczna z przyczyn organizacyjno-technicznych nie może zidentyfikować i określić w Systemie e-Zdrowie statusu danego e-skierowania, pacjent jest zobligowany złożyć dodatkowo oświadczenie, że nie zapisał się on w innej placówce medycznej na udzielenie świadczenia zdrowotnego, którego dotyczy to e-skierowanie.
7. W celu otrzymywania danych dostępowych do e-skierowania **za pomocą SMS lub e-mail**, pacjent w Internetowym Koncie Pacjenta (**IKP**) ma możliwość zaznaczenia

opcji otrzymywania powiadomień wybranym przez siebie sposobem. IKP jest dostępne pod adresem: pacjent.gov.pl. Do zalogowania się niezbędne jest posiadanie **e-dowodu lub Profilu Zaufanego (można wykorzystać internetowe konto bankowe w banku: T-mobile usługi bankowe, PKO BP, Inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Envelo, Milenium, Alior Bank oraz Banki Spółdzielcze).**

8. Podczas wystawiania e-skierowania należy **zwrócić uwagę**, czy **wszystkie dane, które powinny się znaleźć na skierowaniu**, faktycznie zostały na nim zawarte, tj.: dane dotyczące podmiotu, w którym wystawiono e-skierowanie, dane osoby wystawiającej e-skierowanie, dane pacjenta oraz dane właściwe dla danego typu skierowania.

# skierowanie dane na wydruku informacyjnym

**Informacja o skierowaniu elektronicznym**

ID zbioru wersji 2.16.840.1.113883.3.4424.150224.2  
0000000000000000000000005\*

10030060476281271263062582402668132924572010

Informacja umożliwia realizację elektronicznego skierowania, nie zastępując jednak jego treści.  
Wejdź na [pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl) i poznaj szczegóły.

<b>Kod dostępu</b>	1234
<b>Pacjent</b>	Michał Kowalski
<b>Wystawiono</b>	8 stycznia 2021 r.
<b>Wystawca</b>	Wawrzyniec Nowak PRZYCHODNIA PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ tel. 123 456 789 (rejestracja)

---

<b>Nazwa</b>	Dokument skierowania
<b>Typ</b>	Skierowanie na badanie lub leczenie
<b>Specjalność</b>	Poradnia kardiologiczna

44 znakowy klucz dostępowy

Kod dostępowy, który w połączeniu z numerem PESEL umożliwia pobranie e-skierowania

Sekcja danych Pacjenta i Wystawcy zgodnie z wymogami papierowego skierowania

Rodzaj skierowania i miejsce realizacji

Rysunek 1. Wydruk informacyjny e-skierowania obowiązujący od 8.01.2021 r.

# @skierowanie dane na wydruku informacyjnym

**@skierowanie**

Skierowanie do poradni  
**Poradnia Kardiologiczna (1100)**

01020304050607080910111213141516171819202127  
ID zb.w. 2.16.840.1.113883.3.4424.7.4.2 432232

Kod dostępu: **9987** Wystawiono 12.04.2020

**Pacjent** **Mieczysław Kowalski**  
PESEL **62011699999**  
ur. 16.01.1962, pł. M  
Odkryta 41 lok. 12  
01-134 Warszawa

**Wystawca** Poradnia Lekarza Rodzinnego ALFA  
Rynek 5  
23-345 Małe Ciche  
tel: +48 68 580 90 06  
Kod res. I-000000003657  
V-01; VII-001; VIII-0010  
REGON 43251260700026  
Umowa z 07 NFZ 03-16-01-02990-01

**Rozpoznanie**  
I25 – Choroba niedokrwienna serca

**Inne informacje**  
Proszę o objęcie specjalistyczną opieką

**Osoba wystawiająca**  
**lek. Adam Zadrożny**  
Specjalista medycyny rodzinnej

.....  
(podpis osoby wystawiającej)

Niniejszy dokument (tzw. informacja o e-skierowaniu) opatrzony podpisem osoby wystawiającej e-skierowanie, jest równoważny ze skierowaniem w postaci papierowej. Wejdź na [pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl) i poznaj szczegóły.

**44 znakowy klucz dostępowy**

**Rodzaj skierowania i miejsce realizacji**

**Kod dostępowy, który w połączeniu z numerem PESEL umożliwia pobranie e-skierowania**

**Informacje dotyczące skierowanie, m.in. rozpoznanie oraz informacje dodatkowe**

**Sekcja danych Pacjenta i Wystawcy zgodnie z wymogami papierowego skierowania**

**Podpis lekarza NIE JEST wymagany**

Rysunek 2. Wydruk informacyjny e-skierowania dopuszczalny w okresie trwania stanu epidemii.

# System e-zdrowie (podłączenie, użytkowanie, certyfikaty, bazy danych, IKP)

## 1. W jaki sposób moja placówka może podłączyć się do Systemu e-zdrowie?

Podmioty lecznicze oraz praktyki zawodowe podłączają się do Systemu e-Zdrowie **za pomocą konta w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą** <https://rpwdl.ezdrowie.gov.pl>, po uprzednim zalogowaniu się na konto podmiotu. Instrukcja, w jaki sposób należy to zrobić, jest dostępna pod adresem <https://bit.ly/3o3ykcf>. Dodatkowo został również udostępniony film instruktażowy, który krok po kroku prowadzi przez proces składania wniosku <https://bit.ly/2RjaxAF>. Praktyki lekarskie, korzystające z aplikacji dostępnej pod adresem [www.gabinet.gov.pl](http://www.gabinet.gov.pl), nie muszą się rejestrować z wykorzystaniem Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.

Pomoc techniczna dostępna jest 7 dni w tygodniu w godz. od 6.00 do 21.00 pod numerem tel.: 19 457 i e-mail: [e-skierowanie@cez.gov.pl](mailto:e-skierowanie@cez.gov.pl).

## 2. Czy w celu korzystania z e-skierowania koniecznym jest ponowne wygenerowanie certyfikatów, jeśli posiadam już certyfikaty wygenerowane na potrzeby korzystania z e-recepty?

Nie, certyfikaty generowane podczas składania wniosku o dostęp do Systemu e-Zdrowie działają jednocześnie dla e-skierowań oraz e-recept. Nie trzeba ponownie przechodzić procesu generowania certyfikatów, aby być gotowym do obsługi e-skierowań. Certyfikaty są ważne przez okres 2 lata od wygenerowania.

## 3. Czy podpis elektroniczny złożony na dokumencie e-skierowania będzie darmowy?

Tak, jeśli zdecydujecie się Państwo na podpis za pomocą Profilu Zaufanego lub certyfikatu ZUS albo na podpis osobisty zawarty w e-dowodzie.

## 4. Na co można wystawić e-skierowanie?

E-skierowanie wystawia się na świadczenia zdrowotne ujęte w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie skierowań wystawianych w postaci elektronicznej w Systemie Informacji Medycznej (Dz. U. poz. 711, z późn. zm.). Katalog tych świadczeń zdrowotnych obejmuje:

- ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne finansowane ze środków publicznych, z wyłączeniem porady specjalistycznej – logopedia, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- leczenie szpitalne w szpitalu, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej,



- badania medycyny nuklearnej oraz badania tomografii komputerowej finansowane ze środków publicznych oraz ze środków innych niż środki publiczne,
- badania rezonansu magnetycznego, badania endoskopowe przewodu pokarmowego oraz badania echokardiograficzne płodu finansowane ze środków publicznych

W odniesieniu do pozostałych świadczeń skierowania wystawiane są na dotychczasowych zasadach tj. w postaci papierowej.

## 5. Kiedy nie wystawia się e-skierowania?

Jeśli pracownik medyczny kieruje pacjenta na świadczenie zdrowotne do innej jednostki organizacyjnej danego podmiotu wykonującego działalność leczniczą (zwanego również placówką medyczną) lub do innego podmiotu, ale występującego w roli podwykonawcy, wówczas nie jest wystawiane skierowanie (z reguły podmioty w takim przypadku wystawiają tzw. zlecenie). Przykładowo, jeżeli pacjent w trakcie hospitalizacji jest kierowany na badanie diagnostyczne w tym szpitalu i w ramach tej hospitalizacji, nie wystawia się skierowania tylko zlecenie.

## 6. W jaki sposób pacjent może uzyskać dostęp do e-skierowań online?

**E-skierowania dostępne są dla pacjenta w IKP pod adresem [pacjent.gov.pl](https://pacjent.gov.pl).** Do IKP można się zalogować pod warunkiem posiadania Profilu Zaufanego (w tym przy wykorzystaniu internetowego konta bankowego) lub e-dowodu. Informacje, jak założyć Profil Zaufany, znajdują się pod adresem <https://obywatel.gov.pl/zaloz-profil-zaufany>.

## 7. Skąd wysyłane są powiadomienia SMS i e-mail z danymi dostępowymi do e-skierowania?

Powiadomienia są wysyłane z Systemu e-Zdrowie. Wiadomości e-mail przychodzą z adresu: [eskierowanie@pacjent.gov.pl](mailto:eskierowanie@pacjent.gov.pl), a wiadomości SMS od nadawcy „e-zdrowie”.

## 8. Jak przebiega proces wysyłania powiadomień SMS/e-mail?

Powiadomienie SMS/e-mail jest wysyłane po pozytywnym zapisaniu e-skierowania w Systemie e-Zdrowie pod warunkiem, że pacjent na swoim koncie IKP zaznaczył, iż wyraża chęć otrzymywania powiadomień w danej postaci. W przypadku, gdy pacjent nie wyraził chęci otrzymywania powiadomień w postaci elektronicznej, otrzymuje wydruk informacyjny, na podstawie którego również można zrealizować e-skierowanie, tj. zapisać się na udzielenie świadczenia zdrowotnego.

## 9. Kto ma dostęp do wystawionego e-skierowania?

Dostęp do e-skierowania ma:

- a. pacjent, za pośrednictwem IKP, po uprzednim zalogowaniu się;
- b. pracownik medyczny po pobraniu e-skierowania z Systemu e-Zdrowie w celu jego realizacji;



- c. osoba wystawiająca e-skierowanie;
- d. osoba, która została upoważniona przez pacjenta do dostępu do jego danych medycznych;
- e. pracownik medyczny, który został upoważniony przez pacjenta do dostępu do jego danych medycznych;
- f. pracownicy medyczni placówki medycznej, w której wytworzone zostało e-skierowanie, jeżeli dostęp do niego jest niezbędny do prowadzenia diagnostyki lub zapewnienia ciągłości leczenia;
- g. lekarz, pielęgniarka lub położna udzielający pacjentowi świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej;
- h. każdy pracownik medyczny w sytuacji zagrożenia życia pacjenta.

**10. Jaka jest procedura postępowania w przypadku zgubienia kodów dostępowych przez pacjenta?**

Kody dostępowe znajdują się na wydruku informacyjnym, a także w wiadomości SMS lub e-mail, w przypadku, gdy pacjent w IKP zaznaczył opcję, że chciałby otrzymywać powiadomienia z danymi dostępowymi do wystawionych e-skierowań poprzez SMS lub e-mail. W przypadku gdy pacjent zgubi wydruk informacyjny, ale dodatkowo miał włączoną opcję powiadomień za pomocą SMS lub e-mail, kod dostępowy znajdzie właśnie w wiadomości SMS lub e-mail. Ponadto kody dostępowe można sprawdzić, logując się na IKP. W ostateczności należy udać się ponownie do placówki medycznej, w której wystawione zostało e-skierowanie w celu uzyskania nowego wydruku informacyjnego.

**11. Czy na potrzeby małych praktyk zostanie udostępniona aplikacja lub program, który umożliwi proces wystawiania e-skierowania?**

Centrum e-Zdrowie przygotowało darmową aplikację webową, dostępną w przeglądarce internetowej. Aplikacja umożliwia realizację podstawowych czynności takich jak: wystawienie oraz realizacja e-skierowania, a także wystawienie e-recepty. Aplikacja jest dostępna pod adresem [www.gabinet.gov.pl](http://www.gabinet.gov.pl). Aby zalogować się do ww. aplikacji wymagane jest posiadanie Profilu Zaufanego, e-dowodu lub aktywnej usługi MojeID (<https://www.mojeid.pl>)

**12. Co w przypadku, gdy podmiot wykonujący działalność leczniczą w ramach jednej księgi rejestrowej posiada kilka placówek, np. Oddział Terenowy?**

W ramach Systemu e-Zdrowie jest generowany certyfikat przypisany do danej księgi rejestrowej. W przypadku, gdy do danej księgi rejestrowej jest przypisana więcej niż jedna placówka należy przekazać wygenerowane certyfikaty do wszystkich placówek zarejestrowanych dla danej księgi rejestrowej, a następnie wgrać je do systemu wykorzystywanego w danych placówkach.

**UWAGA!** Należy pamiętać, aby zadbać o bezpieczeństwo podczas przekazywania certyfikatów, aby nie weszły w posiadanie osób trzecich.

### 13. Czy jest udostępniona lista placówek wystawiających e-skierowanie?

Tak. Lista podmiotów, które wystawiają/realizując e-skierowania jest dostępna pod adresem: <https://cez.gov.pl/e-zdrowie-p1/e-skierowanie>. Wyszukiwarka będzie dostępna tak długo aż podłączą się wszystkie podmioty.

### 14. Czy będzie dostępna aplikacja IKP?

Obecnie IKP jest dostępne poprzez adres: <https://pacjent.gov.pl>. Strona jest dopasowana do wyświetlania treści na komputerach oraz urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety). Planowane jest wdrożenie w 2021 roku aplikacji mojejIKP.

### 15. Czy wymagane od pacjenta podanie numeru PESEL podczas rejestracji na wizytę jest zgodne z RODO?

Tak. Podstawę prawną wymagania od pacjenta numeru PESEL podczas rejestracji stanowi art. 20 ust. 2a pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398, z późn. zm.), zgodnie z którym świadczeniobiorca (pacjent) zobowiązany jest udostępnić świadczeniodawcy (podmiotowi wykonującemu działalność leczniczą) klucz dostępu do skierowania albo łącznie kod dostępu do skierowania oraz swój numer PESEL w celu dokonania wpisu na listę oczekujących. Pacjent może wybrać sposób, w jaki przekaże numer PESEL np. w formie ustnej czy też pisemnej lub poprzez okazanie dokumentu zawierającego numer PESEL. Placówkom medycznym zaleca się powieszenie komunikatu informującego, że przy okienku rejestracji może przebywać tylko jedna osoba.

### 16. Jak wygląda proces wystawienia i realizacji e-skierowania od strony Systemu e-Zdrowie?

Uprawniona osoba wystawia e-skierowanie, korzystając z systemu gabinetowego. Wystawione e-skierowanie zawierające wszystkie niezbędne dane oraz opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym albo z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych trafia następnie do Systemu e-Zdrowie, a do pacjenta wysyłane są dane identyfikujące e-skierowanie, o ile podał odpowiednie dane kontaktowe w IKP. Wydanie pacjentowi wydruku informacyjnego jest wymagane, gdy pacjent nie wskazał w IKP numeru telefonu lub adresu e-mail oraz każdorazowo na żądanie pacjenta.

W celu rejestracji e-skierowania pacjent może przekazać dane dostępowe na trzy sposoby:

- a. przekazując czterocyfrowy kod dostępowy, który otrzymał SMS-em + swój numer PESEL;
- b. okazując wydruk informacyjny (pracownik może czytać klucz dostępu albo kod dostępu i numer PESEL);
- c. okazując otrzymaną na adres poczty elektronicznej informację o wystawionym skierowaniu na ekranie telefonu/tabletu.

Pracownik, dokonując wpisu na listę oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego określa odpowiedni status e-skierowania w Systemie e-Zdrowie (status: Zarejestrowane), co uniemożliwia jego rejestrację w innej placówce.

W związku z obowiązywaniem na terenie Polski stanu epidemii do odwołania pacjent może również – w placówce medycznej nieobstugującej jeszcze e-skierowań – zapisać na listę oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego, podając tej placówce medycznej podstawowe informacje zawarte w e-skierowaniu oraz klucz dostępu do e-skierowania albo numer identyfikujący skierowanie albo łącznie kod dostępu do e-skierowania oraz swój numer PESEL. W takim przypadku pacjent może przekazać te dane np. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, jednocześnie składając oświadczenie o niedokonaniu zgłoszenia w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego w innej placówce medycznej na podstawie tego e-skierowania.

#### **17. Czy pacjent może sam wybrać formę dostępu do e-skierowania?**

Pacjent może skorzystać z 3 kanałów dostępu do e-skierowania, tj.: wydruku informacyjnego, który otrzyma od lekarza/uprawnionego pracownika medycznego, SMS-a (z kodem dostępowym) lub e-maila (z informacją w postaci pliku w formacie .pdf). W przypadku dwóch ostatnich wymagane jest posiadanie aktywnego IKP oraz podanie w nim numeru telefonu lub adresu e-mail, na który mają być przesłane SMSy i e-maile.

#### **18. Czy wystawianie e-skierowania będzie zajmowało więcej czasu ze względu na konieczność logowania i skomplikowaną procedurę?**

Nie, czas potrzebny na wystawienie e-skierowania nie powinien się różnić od czasu potrzebnego na wystawianie za pomocą systemu gabinetowego skierowania w postaci papierowej. Z doświadczeń innych krajów wynika, że przejście na elektroniczną postać dokumentu oszczędza pracownikom medycznym nawet do 30 minut dziennie. Wszystko zależy od dostosowania systemu gabinetowego stosowanego przez podmiot wykonujący działalność leczniczą do obsługi modułu e-skierowania, a także znajomości systemu przez osoby wystawiające e-skierowania.

#### **19. Jakie dane dotyczące pacjenta będzie posiadać lekarz?**

Lekarz będzie posiadać takie same dane osobowe pacjenta jak do tej pory, w szczególności imię, nazwisko, numer PESEL oraz adres.

#### **20. Jakie informacje na temat e-skierowań wystawianych przez innych lekarzy otrzyma mój lekarz prowadzący?**

Inny lekarz, niż wystawiający, ma dostęp do e-skierowań pacjenta tylko wtedy, gdy pacjent upoważni lekarza do dostępu do swoich danych medycznych w IKP. Wyjątki od tej zasady dotyczą pracowników medycznych którzy z mocy ustawy otrzymują dostęp do danych medycznych pacjenta, w tym do e-skierowań, tj. lekarz POZ danego pacjenta (jak również pielęgniarka i położna POZ), pracownik medyczny, który wystawił dane e-skierowanie, pracownik medyczny, który udziela świadczeń zdrowotnych w placówce medycznej, w której e-skierowanie zostało wystawione, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia diagnostyki lub zapewnienia ciągłości leczenia oraz każdy pracownik medyczny w sytuacji zagrożenia życia pacjenta.

## 21. Jaki słownik jest wykorzystywany przy wystawianiu e-skierowań?

System e-Zdrowie w zakresie zleconych procedur wykorzystuje słownik ICD-9-PL. Natomiast, w celu określenia rozpoznania wykorzystywany jest słownik ICD-10. Równolegle trwają prace nad jednolitym słownikiem, który będzie obejmował cały zakres e-skierowań.

Do czasu powstania jednolitego słownika, System e-Zdrowie wykorzystuje słowniki występujące obecnie w placówkach medycznych.

## 22. Czy będzie możliwość dołączenia do e-skierowania dokumentacji medycznej pacjenta np. wyników badań?

System e-Zdrowie umożliwia wpisanie w część opisową e-skierowania dowolnych uwag, które wystawiający uzna za istotne, w tym także wyników badań. Natomiast, jeśli zajdzie taka potrzeba, oryginalne wyniki trzeba będzie dostarczyć podczas wizyty.

Powyższe będzie się zmieniało wraz z upowszechnieniem elektronicznego prowadzenia i wymiany dokumentacji medycznej. Od 1 lipca 2021 roku w postaci elektronicznej będą wymieniane takie dokumenty jak:

- informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318 i 1524);
- informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- karta informacyjna z leczenia szpitalnego, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- wyniki badań laboratoryjnych wraz z opisem;
- opis badań diagnostycznych, innych niż wyniki badań laboratoryjnych.

Co istotne pracownik medyczny będzie miał do nich dostęp za pośrednictwem Systemu e-Zdrowie.

## 23. Dlaczego e-skierowanie zostało wdrożone przed Elektroniczną Dokumentacją Medyczną (EDM)?

Już obecnie podmioty wykonujące działalność leczniczą są zobowiązane do sporządzania niektórych rodzajów dokumentacji medycznej jako elektroniczna dokumentacja medyczna. Do katalogu tych rodzajów dokumentacji należą: e-recepta, rodzaje dokumentacji medycznej określone w przepisach wydanych na podstawie art. 13a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji

w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2020 r. poz. 702, z późn. zm.), a od 8 stycznia 2021 r. również e-skierowanie. Jeśli chodzi natomiast o wymianę EDM za pośrednictwem Systemu e-Zdrowia, to obowiązek zapewnienia możliwości jej dokonywania EDM będzie obowiązywał od 1 lipca 2021 r. Taka kolejność wdrożenia wynika z harmonogramu prac projektu Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1).

**24. Pod jakim numerem/ adresem e-mail można kontaktować się z Centrum e-Zdrowia w celu uzyskania informacji o e-skierowaniu?**

Numer telefonu do infolinii e-skierowania to: 19 457, a adres e-mail: [e-skierowanie@cez.gov.pl](mailto:e-skierowanie@cez.gov.pl). Dodatkowo został udostępniony formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem: <http://p1pomoc.csioz.gov.pl>.

**25. Firma dostarczająca oprogramowanie gabinetowe (gabinety lekarskie), prosi o informacje o potrzebnych certyfikatach i możliwości podłączenia się do środowiska testowego.**

Wszelkie pytania dotyczące środowiska integracyjnego (testowego) należy kierować na adres e-mail: [integracja\\_P1@cez.gov.pl](mailto:integracja_P1@cez.gov.pl). Dokumentacja integracyjna dla e-recepty i e-skierowania znajduje się na stronie: <https://bit.ly/2O9soiW>.

**26. W jaki sposób można otrzymać numer OID dla podmiotu leczniczego?**

Każdy podmiot wykonujący działalność leczniczą (usługodawca,) wnosząc o dostęp do Systemu e-Zdrowie poprzez dedykowany formularz dostępny w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (<http://rpwdl.ezdrowie.gov.pl>), wraz z certyfikatami generowanymi przez System e-Zdrowie otrzymuje identyfikator OID. Wnioskować może każdy administrator podmiotu (zgłoszony w RPWDL). Szczegółowe i niezbędne do złożenia wniosku działania objaśniono w filmie instruktażowym dostępnym pod adresem: <https://bit.ly/2RuqV99>.

**27. Co z pacjentami, którzy zarejestrowali się na świadczenia zdrowotne, wykorzystując tradycyjną postać skierowania? Będą oni rejestrowani w Systemie e-Zdrowie?**

System e-Zdrowie nie będzie posiadał informacji o pacjentach już zapisanych na liście oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego na podstawie skierowania w postaci papierowej.

**28. Czy e-skierowanie mogą zrealizować tylko w placówce obsługującej funkcjonalność e-skierowania?**

Nie. Od 8 stycznia 2021 roku wszystkie placówki medyczne są zobowiązane do obsługi e-skierowań. Natomiast możliwe jest także zapisanie się na świadczenie zdrowotne w placówce medycznej nieobsługującej e-skierowania pod warunkiem, że pacjent okaże przedstawicielowi tej placówki osobiście lub np. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, podstawowe informacje zawarte w e-skierowaniu oraz klucz dostępu albo łącznie kod dostępu i nr PESEL. Dokładny zakres tych podstawowych danych określa placówka medyczna i jest on uwarunkowany specyfiką danego świadczenia

(sam 4 cyfrowy kod i nr PESEL nie wystarczy). Ponadto w takim przypadku pacjent składa też stosowne oświadczenie, że nie zapisał się do kolejki oczekujących na dane świadczenie określone w e-skierowaniu w innej placówce medycznej i w związku z tym dane skierowanie nie było/będzie zrealizowane w innej placówce medycznej (oświadczenie to również może zostać złożone za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności).

### **29. Co w przypadku, gdy pacjent nie posiada IKP?**

Pacjent, który nie aktywował IKP oraz nie podał adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, otrzymuje od osoby wystawiającej e-skierowanie wydruk informacyjny, dzięki któremu może zrealizować e-skierowanie.

### **30. Czy można podpisywać e-skierowanie innymi certyfikatami niż tymi, które podało Centrum e-Zdrowia?**

E-skierowania, podobnie jak e-recepty oraz pozostała EDM, mogą być podpisywane:

- kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- podpisem zaufanym,
- podpisem osobistym,
- z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez ZUS.

Powyższy katalog możliwych sposobów podpisywania e-skierowania jest zamknięty.

### **31. Jak należy postąpić w przypadku pacjenta nieposiadającego numeru PESEL?**

Osobie nieposiadającej numeru PESEL należy przekazać wydruk informacyjny, na podstawie którego pacjent będzie mógł zrealizować e-skierowanie. Wykorzystywany jest wtedy 44 cyfrowy kod kreskowy.

### **32. Jak z rozliczeniem się za e-skierowania?**

Kwestia rozliczeń dotyczących świadczeń udzielonych na podstawie e-skierowania pozostaje bez zmian.

### **33. Co w przypadku kontynuacji leczenia?**

E-skierowanie jest wymagane tylko dla wizyt „pierwszorazowych”. W przypadku kontynuacji leczenia, nie jest potrzebne nowe skierowanie.

### **34. Czy pacjent może mieć kilka e-skierowań na to samo świadczenie?**

Tak, pacjent może otrzymać kilka e-skierowań na to samo świadczenie. W przypadku, gdy pacjent będzie chciał się zapisać na świadczenia finansowane ze środków NFZ, po zapisaniu na dane świadczenie zostanie zablokowana możliwość rejestracji kolejnego takiego samego e-skierowania, aż do czasu realizacji tego



świadczenia. Przez „to samo skierowanie” rozumie się e-skierowanie wystawione do tej samej poradni, z tym samym rozpoznaniem (wg ICD-10) oraz tym samym oznaczeniem strony ciała (jeśli dotyczy).

**35. Czy na e-skierowaniu można odnotować „pilne” (CITO)?**

Tak, e-skierowanie przewiduje nadanie pilności skierowaniu.

**36. Czy istnieje możliwość przekazania informacji zwrotnej w Systemie e-Zdrowie do lekarza wystawiającego e-skierowanie o zmianie kwalifikacji badania (np. zmiana lub rozszerzenie zakresu)?**

Na chwilę obecną nie ma możliwości poinformowania lekarza wystawiającego o zmianie kwalifikacji badania przy wykorzystaniu Systemu e-Zdrowie.

**37. Czy można zdalnie wystawiać e-skierowanie?**

Tak. Osoba uprawniona do wystawiania skierowań może wystawić e-skierowanie zarówno po uprzednim osobistym zbadaniu pacjenta, jak również po zbadaniu pacjenta za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, o ile kryteria medyczne, na podstawie których dokonuje się wpisu na listę, można ustalić „na odległość”. Jednocześnie jednak należy wskazać, że jeżeli specyfika świadczenia zdrowotnego, na udzielenie którego pacjent chce się zapisać na listę oczekujących, wymaga dokonania wstępnej kwalifikacji pacjenta, która nie może zostać przeprowadzona zdalnie, to pacjent musi udać się do placówki medycznej przed jego wpisaniem na ww. listę oczekujących celem przeprowadzenia takiej kwalifikacji.

**38. Czy e-skierowanie wskazuje konkretną placówkę medyczną czy rodzaj placówki?**

E-skierowanie, tak samo jak było dotychczas w przypadku skierowań w postaci papierowej, może wskazywać rodzaj komórki lub jednostki organizacyjnej, do której musi się udać pacjent, np. poradnia kardiologiczna. Pacjent, co do zasady, nie jest jednak kierowany do konkretnego podmiotu wykonującego działalność leczniczą i sam może zdecydować, do jakiego konkretnego podmiotu posiadającego w swojej strukturze ww. rodzaj komórki lub jednostki organizacyjnej chce się zapisać.

**39. Czy mając e-skierowanie na NFZ mogą je zrealizować w prywatnej placówce?**

Wprowadzenie e-skierowania nie zmienia zasad związanych z zapisywaniem się na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Co do zasady skierowania konieczne są do realizacji świadczeń finansowanych ze środków publicznych. W przypadku niektórych świadczeń, skierowanie jest jednak wymagane niezależnie od źródła jego finansowania. Są to badania, które wiążą się z większym ryzykiem dla pacjenta, tj.: badania medycyny nuklearnej oraz tomografii komputerowej.



**40. Czy można wystawić e-skierowanie dla dziecka które nie posiada jeszcze numeru PESEL ani innego dokumentu?**

Tak, wystawienie e-skierowania dla dziecka przebiega tak samo jak w przypadku e-recept. Podaje się dane dziecka oraz opiekuna będącego aktualnie z dzieckiem.

**41. Czy jest dostępne dofinansowanie dla podmiotów obsługujących e-skierowanie?**

Dofinansowanie z NFZ dla podmiotów wystawiających i realizujących e-skierowania było dostępne tylko od 1.07.2020 do 31.12.2020.

**42. Czy muszę posiadać specjalizację, aby móc wystawiać e-skierowania?**

Nie, System e-Zdrowie umożliwia wystawienie e-skierowania bez wskazania specjalizacji.

**43. Nie obsługuję jeszcze e-skierowań. Przyszł do mnie pacjent bez podpisanego wydruku. Czy mogę zrealizować świadczenie na podstawie samej informacji o e-skierowaniu?**

Tak. W okresie trwania stanu epidemii do odwołania pacjenta można zapisać na listę oczekujących lub udzielić świadczenia zdrowotnego już na podstawie podanych przez pacjenta (np. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności) podstawowych informacji zawartych w e-skierowaniu oraz klucza dostępu albo numeru identyfikującego e-skierowanie albo łącznie kodu dostępu i numeru PESEL. Dokładny zakres tych podstawowych danych określa placówka medyczna i jest on uwarunkowany specyfiką danego świadczenia zdrowotnego. Ponadto w takim przypadku pacjent składa też stosowne oświadczenie, że nie zapisał się do kolejki oczekujących na dane świadczenie określone w e-skierowaniu w innej placówce medycznej i w związku z tym dane skierowanie nie było/będzie zrealizowane w innej placówce medycznej (oświadczenie to również może zostać złożone za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności).

Takie rozwiązanie jest podyktowane panującą epidemią oraz zapewnieniem dostępności do świadczeń dla pacjenta niezależnie od możliwości elektronicznej obsługi e-skierowania przez placówkę.

**44. Czy po 8 stycznia będzie można wystawić skierowanie papierowe? Np. w przypadku awarii.**

Tak, analogicznie jak w przypadku e-recepty w razie braku dostępu do Systemu e-Zdrowie można wystawić pacjentowi skierowanie w postaci papierowej.

**45. Czy podmiot w ramach świadczeń komercyjnych może wystawić e-skierowanie do poradni specjalistycznej lub na inne świadczenia specjalistyczne finansowane ze środków publicznych?**

Zasady wystawiania i realizowania świadczeń reguluje ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Jeśli chodzi o lekarzy, którzy nie podpisali umowy z NFZ, mogą oni wystawić e-skierowanie na leczenie szpitalne (każdy lekarz, lekarz dentysta, felczer). Na leczenie specjalistyczne

finansowane ze środków publicznych wymagane jest skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. Przypadki, w których należy wystawić skierowanie, aby uzyskać świadczenie finansowane ze środków publicznych, nie ulegają zmianie po 8 stycznia 2021 r.

**46. Czy jest planowane rozszerzenie świadczeń, na które można wystawiać e-skierowanie?**

Tak, już teraz trwają prace nad rozszerzeniem katalogu świadczeń zdrowotnych, na które należy wystawiać e-skierowania, o kolejne zakresy świadczeń. Na ten moment planowane jest wprowadzenie e-skierowań na świadczenia z zakresów psychiatrii (leczenie szpitalne) oraz rehabilitacji. Skierowania na pozostałe zakresy świadczeń zdrowotnych na ten moment pozostaną w dotychczasowej postaci papierowej i będą z czasem sukcesywnie obejmowane e-skierowaniem.

**47. Jaki jest termin ważności e-skierowania?**

Co do zasady skierowania nie mają terminu ważności rozumianego jako konkretna liczba dni. Generalnie skierowanie, w tym e-skierowanie, jest ważne, dopóki nie ustanie przyczyna skierowania pacjenta na dane świadczenie zdrowotne.

**48. Czy po 8 stycznia 2021 r. będzie można posługiwać się „starym” - rozbudowanym wydrukiem informacyjnym?**

Tak, wydruk informacyjny jest tylko informacją zawierającą dane niezbędne do realizacji e-skierowania i jego ważność nie jest ograniczona.

**49. Czy będzie można przyjąć od pacjenta skierowanie papierowe po 8.01.21 wystawione przed tą datą?**

Tak. Po 8 stycznia 2021 r. należy przyjąć od pacjenta skierowanie w postaci papierowej nie tylko wystawione przed 8 stycznia 2021 r., ale również skierowania w postaci papierowej wystawione po 8 stycznia 2021 r. Warto jednak wskazać, że skierowania w postaci papierowej mogą być wystawiane na świadczenia określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie skierowań wystawianych w postaci elektronicznej w Systemie Informacji Medycznej po 8 stycznia 2021 r. tylko w sytuacjach wyjątkowych np. w przypadku awarii Systemu e-Zdrowie.

**50. Czy można poprawić e-skierowanie?**

Podpisanego dokumentu e-skierowania nie można poprawić analogicznie jak w przypadku e-recepty. Poprawa dokumentu możliwa jest jedynie przed jego podpisaniem, czyli przed przesłaniem e-skierowania do Systemu e-Zdrowia. Natomiast jeżeli treść danego e-skierowania wymaga zmiany, powinno ono zostać anulowane w Systemie e-Zdrowia przez osobę wystawiającą to skierowanie, a zmiana treści takiego e-skierowania następuje przez wystawienie nowego skierowania.

---

Na Internetowe Konto Pacjenta (IKP)  
zaloguj się w serwisie

**pacjent.gov.pl**

Nie masz systemu gabinetowego?  
Skorzystaj z aplikacji

**gabinet.gov.pl**

Nie wiesz jak działa aplikacja? Obejrzyj film  
instruktażowy <https://bit.ly/3sXlwbh>

Aktualności związane z systemem e-zdrowie (P1)  
znajdziesz w serwisie [ezdrowie.gov.pl](https://ezdrowie.gov.pl)

## Nie znalazłeś odpowiedzi na nurtujące Cię pytanie?

Wyślij swoje pytanie na [e-skierowanie@cez.gov.pl](mailto:e-skierowanie@cez.gov.pl),  
odpowiemy i zamieścimy w kolejnej wersji poradnika.

Możesz również zadzwonić na infolinię:  
**19 457**

Strona internetowa:  
<https://cez.gov.pl/e-zdrowie-p1/e-skierowanie/>

Za informacje zawarte w poradniku odpowiada:  
Departament Innowacji w Ministerstwie Zdrowia