



e-skierowanie

pytania i odpowiedzi

**dla pracowników medycznych
uprawnionych do wystawiania e-skierowania**

Wersja **2.02** z dnia **09.10.2020**

Aktualną wersję poradnika znajdziesz zawsze w serwisie ezdrowie.gov.pl.

Spis treści

<u>Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-skierowania</u>	<u>3</u>
<u>E-skierowanie – dane na wydruku informacyjnym</u>	<u>4</u>
<u>System e-zdrowie (P1) (podłączenie, użytkowanie, certyfikaty, bazy danych, IKP)</u>	<u>5</u>

Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-skierowania

1. Brak papierowego dokumentu skierowania. Dokumentem, który wystawia lekarz lub inny uprawniony pracownik medyczny jest **dokument elektroniczny**. Dokument ten jest podpisywany podpisem elektronicznym (certyfikatem ZUS, Profilem Zaufanym, podpisem osobistym zawartym w e-dowodzie lub podpisem kwalifikowanym).
2. Pacjent, podczas konsultacji lekarskiej otrzymuje:
 - **wydruk informacyjny** z danymi niezbędnymi do rejestracji na wizytę ([Rysunek 1.](#)) lub
 - **SMSa**, w którym podany będzie czterocyfrowy kod dostępowy. W celu realizacji e-skierowania tj. zapisania się na usługę medyczną w wybranej placówce medycznej, pacjent podaje kod dostępowy wraz ze swoim numerem PESEL lub
 - **e-maila**, w którym będzie dostępna **informacja o wystawionym skierowaniu w postaci pliku .pdf**. W celu realizacji e-skierowania tj. zapisania się na usługę medyczną w wybranej placówce medycznej, pacjent podczas rejestracji na wizytę podaje czterocyfrowy kod dostępowy, który znajduje się w informacji oraz swój numer PESEL lub okazuje personelowi placówki telefon / tablet, na którym wyświetlona jest informacja, w celu sczytania kodu kreskowego.
3. Od września 2019 do czasu wejścia w życie obowiązku realizacji e-skierowań – tj. do dnia 8 stycznia 2021, na podstawie tzw. ustawy o e-zdrowiu (Dz. U. poz. 1590) wydruk informacyjny e-skierowania jest równoważny z dotychczasowym papierowym skierowaniem, o ile jest opatrzony podpisem osoby wystawiającej dane e-skierowanie. Dodatkowo w okresie zagrożenia epidemiologicznego możliwa jest realizacja e-skierowania bez posiadania podpisanego wydruku informacyjnego po złożeniu stosowanego oświadczenia.
4. Pacjent z wydrukiem informacyjnym skierowania opatrzonym podpisem wystawiającego może zapisać się do specjalisty zarówno w placówce obsługującej już e-skierowania jak i w każdej placówce nie obsługującej jeszcze e-skierowań. W okresie zagrożenia epidemiologicznego pacjent może złożyć odpowiednie oświadczenie w przypadku braku podpisu lekarza na wydruku informacyjnym.
5. Wzór ww. wydruku pokazany jest na [Rysunku 1.](#)
6. W celu otrzymywania danych dostępowych do e-skierowania **za pomocą SMS lub e-mail**, pacjent w Internetowym Koncie Pacjenta (**IKP**), ma możliwość zaznaczenia, opcji powiadomień wybranym sposobem. IKP jest dostępne pod adresem pacjent.gov.pl. Do zalogowania się niezbędne jest posiadanie **e-dowodu lub Profilu Zaufanego (można wykorzystać internetowe konto bankowe w banku: T-mobile usługi bankowe, PKO BP, Inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Envelo, Milenium, Alior Bank oraz Banki Spółdzielcze)**.
7. Podczas wystawiania e-skierowania, należy **zwrócić uwagę**, czy **wszystkie dane, które powinny się znaleźć na skierowaniu**, faktycznie zostały na nim zawarte, tj.: dane dotyczące podmiotu, w którym wystawiono e-skierowanie, dane osoby wystawiającej e-skierowanie, dane pacjenta oraz dane właściwe dla danego typu skierowania.

@skierowanie dane na wydruku informacyjnym

@skierowanie

Skierowanie do poradni
Poradnia Kardiologiczna (1100)

01020304050607080910111213141516171819202127
ID zb.w. 2.16.840.1.113883.3.4424.7.4.2 432232

Kod dostępn: **9987** Wystawiono 12.04.2020

Pacjent **Mieczysław Kowalski**
PESEL **62011699999**
ur. 16.01.1962, pł. M
Odkryta 41 lok. 12
01-134 Warszawa

Wystawca Poradnia Lekarza Rodzinnego ALFA
Rynek 5
23-345 Małe Ciche
tel: +48 68 580 90 06
Kod res. I-000000003657
V-01; VII-001; VIII-0010
REGON 43251260700026
Umowa z 07 NFZ 03-16-01-02990-01

Rozpoznanie
I25 – Choroba niedokrwienna serca

Inne informacje
Proszę o objęcie specjalistyczną opieką

Osoba wystawiająca
lek. Adam Zadrożny
Specjalista medycyny rodzinnej

.....
(podpis osoby wystawiającej)

Niniejszy dokument (tzw. informacja o e-skierowaniu) opatrzony podpisem osoby wystawiającej e-skierowanie, jest równoważny ze skierowaniem w postaci papierowej. Wejdź na pacjent.gov.pl i poznaj szczegóły.

44 znakowy klucz dostępowy

Rodzaj skierowania i miejsce realizacji

Kod dostępowy, który w połączeniu z numerem PESEL umożliwia pobranie e-skierowania

Sekcja danych Pacjenta i Wystawcy zgodnie z wymogami papierowego skierowania

Informacje dotyczące skierowanie, m.in. rozpoznanie oraz informacje dodatkowe

Informacje dotyczące lekarza wystawiającego e-skierowanie m.in. imię i nazwisko, NPWZ oraz specjalizacje

Miejsce na podpis lekarza wystawiającego umożliwiające realizację świadczenia na podstawie wydruku informacyjnego

Rysunek 1. Wydruk informacyjny e-skierowania (do dnia 8 stycznia 2021 r. równoważny skierowaniu w postaci papierowej – pod warunkiem opatrzenia go podpisem osoby wystawiającej skierowanie)

System e-zdrowie (P1) (podłączenie, użytkowanie, certyfikaty, bazy danych, IKP)

1. W jaki sposób moja placówka może podłączyć się do Systemu e-zdrowie?

Podmioty lecznicze oraz praktyki zawodowe podłączają się do Systemu e-zdrowie za pomocą konta w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>, po uprzednim zalogowaniu się na konto podmiotu. Instrukcja, w jaki sposób należy to zrobić, jest dostępna pod adresem <https://bit.ly/3aHNBKz>. Dodatkowo został również udostępniony film instruktażowy, który krok po kroku prowadzi przez proces składania wniosku <https://bit.ly/2RJaxAF>. Praktyki lekarskie korzystające z aplikacji dostępnej pod adresem www.gabinet.gov.pl nie muszą się rejestrować z wykorzystaniem Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.

Pomoc techniczna dostępna 7 dni w tygodniu w godz. od 6.00 do 21.00 pod numerem tel: 19 457 i e-mail: e-skierowanie@cez.gov.pl

2. Czy w celu korzystania z e-skierowania koniecznym jest ponowne wygenerowanie certyfikatów jeśli posiadam już certyfikaty wygenerowane na potrzeby korzystania z e-recepty?

Nie, certyfikaty generowane podczas składania wniosku o dostęp do Systemu e-zdrowie działają jednocześnie dla e-skierowań oraz e-recept. Nie trzeba ponownie przechodzić procesu generowania certyfikatów, aby być gotowym do obsługi e-skierowań. Certyfikaty są ważne przez okres 2 lata od wygenerowania.

3. Czy podpis elektroniczny złożony na dokumencie e-skierowania będzie darmowy?

Tak, jeśli zdecydujecie się Państwo na podpis za pomocą Profilu Zaufanego lub certyfikatu ZUS albo podpis osobisty zawarty w e-dowodzie.

4. Na co można wystawić e-skierowanie?

E-skierowanie obejmuje świadczenia medyczne ujęte w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie skierowań wystawianych w postaci elektronicznej w Systemie Informacji Medycznej. Są to takie świadczenia medyczne jak:

- ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne finansowane ze środków publicznych,
- leczenie szpitalne w szpitalu, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej,
- badania medycyny nuklearnej oraz badania tomografii komputerowej finansowane ze środków publicznych oraz ze środków innych niż środki publiczne,

- badania rezonansu magnetycznego, badania endoskopowe przewodu pokarmowego oraz badania echokardiograficzne płodu finansowane ze środków publicznych

W odniesieniu do pozostałych świadczeń, skierowania wystawiane są na dotychczasowych zasadach tj. w postaci papierowej.

5. Kiedy nie wystawia się e-skierowania?

Jeśli pracownik medyczny kieruje pacjenta na usługę medyczną do innej jednostki organizacyjnej danego podmiotu lub do innego podmiotu, ale występującego w roli podwykonawcy, wówczas nie jest wystawiane skierowanie (z reguły podmioty w takim przypadku wystawiają tzw. zlecenie). Przykładowo, jeżeli pacjent w trakcie hospitalizacji jest kierowany na badanie diagnostyczne w tym szpitalu i w ramach tej hospitalizacji, nie jest wystawiane skierowanie tylko zlecenie.

6. W jaki sposób pacjent może uzyskać dostęp do e-skierowań online?

E-skierowania dostępne są dla pacjenta w IKP (Internetowym Koncie Pacjenta) pod adresem <https://pacjent.gov.pl/>. Do IKP można się zalogować pod warunkiem posiadania Profilu Zaufanego lub e-dowodu. Informacje, jak założyć Profil Zaufany, znajdują się pod adresem <https://obywatel.gov.pl/zaloz-profil-zaufany>.

7. Skąd wysyłane są powiadomienia SMS i e-mail z danymi dostępowymi do e-skierowania?

Powiadomienia są wysyłane z Systemu e-zdrowie. Wiadomości e-mail przychodzą z adresu: eskieowanie@pacjent.gov.pl, a wiadomości SMS od nadawcy „e-zdrowie”.

8. Jak przebiega proces wysyłania powiadomień SMS/e-mail?

Powiadomienie SMS/e-mail jest wysyłane po pozytywnym zapisaniu e-skierowania w Systemie P1 pod warunkiem, że pacjent na swoim koncie IKP zaznaczył, że wyraża chęć otrzymywania powiadomień w danej formie. W przypadku gdy pacjent nie wyraził chęci otrzymywania powiadomień w postaci elektronicznej otrzymuje wydruk informacyjny, na podstawie którego również można zrealizować e-skierowanie tj. zapisać się na usługę medyczną.

9. Kto ma dostęp do wystawionego e-skierowania?

Dostęp do e-skierowania ma:

- a. Pacjent, za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP), po uprzednim zalogowaniu się.
- b. Pracownik medyczny, po pobraniu e-skierowania z systemu P1 w celu jego realizacji.
- c. Osoba wystawiająca e-skierowanie.

- d. Osoba, która została upoważniona przez pacjenta do dostępu do jego danych medycznych.
- e. Pracownik medyczny, który został upoważniony przez pacjenta do dostępu do jego danych medycznych.
- f. Pracownicy placówki medycznej, w której wytworzone zostało e-skierowanie, jeżeli dostęp do niego jest niezbędny do prowadzenia diagnostyki lub zapewnienia ciągłości leczenia.
- g. Lekarz, pielęgniarka lub położna udzielający pacjentowi świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.
- h. Każdy pracownik medyczny w sytuacji zagrożenia życia pacjenta.

10. Jaka jest procedura postępowania w przypadku zgubienia kodów dostępowych przez pacjenta?

Kody dostępowe znajdują się na wydruku informacyjnym, a także w wiadomości SMS lub e-mail, w przypadku, gdy pacjent w IKP zaznaczył opcję, że chciałby otrzymywać powiadomienia z danymi dostępowymi do wystawionych e-skierowań poprzez SMS lub e-mail. W przypadku, gdy pacjent zgubi wydruk informacyjny, ale dodatkowo miał włączoną opcję powiadomień np. za pomocą e-mail, może w ten sposób odnaleźć kod dostępowy. Ponadto, kody dostępowe można sprawdzić logując się na IKP.

W ostateczności należy udać się ponownie do placówki, w której wystawione zostało e-skierowanie w celu uzyskania nowego wydruku informacyjnego.

11. Czy na potrzeby małych praktyk zostanie udostępniona aplikacja lub program, który umożliwi proces wystawiania e-skierowania?

Centrum e-zdrowia przygotowało darmową aplikację webową, dostępną w przeglądarce internetowej. Aplikacja umożliwi realizację podstawowych czynności, takich jak wystawienie oraz realizację dokumentu e-skierowania, a także wystawienie e-recepty. Aplikacja jest dostępna pod adresem www.gabinet.gov.pl. Aby móc się zalogować do aplikacji wymagane jest posiadanie Profilu Zaufanego.

12. Co w przypadku gdy podmiot wykonujący działalność leczniczą w ramach jednej księgi rejestrowej posiada kilka placówek, np. Oddział Terenowy?

W ramach Systemu e-zdrowie jest generowany certyfikat przypisany do danej księgi rejestrowej. W przypadku, gdy do danej księgi rejestrowej jest przypisana więcej niż jedna placówka należy przekazać wygenerowane certyfikaty do wszystkich placówek zarejestrowanych dla danej księgi rejestrowej, a następnie wgrać je do systemu wykorzystywanego w danych placówkach.

UWAGA! Należy pamiętać aby zadbać o bezpieczeństwo podczas przekazywania certyfikatów, aby nie weszły w posiadanie osób trzecich.

13. Czy zostanie udostępniona lista placówek wystawiających e-skierowanie?

Tak, na stronie <https://www.cez.gov.pl/e-zdrowie/e-skierowanie/>

14. Czy każdy pacjent musi otrzymać e-skierowanie podczas okresu przejściowego?

Nie ma takiego obowiązku. Do 7 stycznia 2021 roku możliwe jest wystawianie skierowań, zarówno w postaci elektronicznej, jak i w postaci papierowej.

15. Czy wymagana jest zgoda pacjenta na wystawienie e-skierowania w okresie przejściowym?

Zgoda pacjenta na wystawienie e-skierowania nie jest wymagana. Możliwość wystawiania e-skierowań regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

16. Czy będzie dostępna aplikacja IKP?

Obecnie IKP jest dostępne poprzez adres <https://pacjent.gov.pl/>. Strona jest dopasowana do wyświetlania treści na komputerach oraz urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety).

17. Jak można przystąpić do pilotażu e-skierowania?

Pilotaż e-skierowania zakończył się 30 września 2019 roku. Od tego momentu zaczęło się wdrożenie e-skierowania w całym kraju. Aby rozpocząć pracę z e-skierowaniem należy być podłączonym do Systemu e-zdrowie (e-recepty, e-skierowania, EDM) oraz konieczne jest zaktualizowanie swojego systemu gabinetowego o moduł e-skierowania (informacje o gotowości dostawcy oprogramowania do obsługi e-skierowania można sprawdzić na <https://ezdrowie.gov.pl/portal/arttykul/informacja-o-gotowosci-dostawcow-it-w-zakresie-e-skierowania>). W razie pytań prosba o kontakt na adres e-skierowanie@cez.gov.pl. Ponadto zachęcamy do śledzenia aktualnych zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia dotyczących dofinansowań związanych z informatyzacją ochrony zdrowia.

18. Czy wymaganie od pacjenta podania numeru PESEL podczas rejestracji na wizytę jest zgodne z RODO?

Tak. Podstawę prawną wymagania od pacjenta numeru PESEL podczas rejestracji stanowi art. 20 ust. 2a pkt 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z którym świadczeniobiorca (pacjent) zobowiązany jest udostępnić świadczeniodawcy (podmiot leczniczy) klucz dostępu do skierowania albo kod dostępu oraz numer PESEL, w celu dokonania wpisu na listę oczekujących. Pacjent może wybrać sposób, w jaki przekaze numer PESEL: przekazanie numeru PESEL słownie, okazanie dokumentu zawierającego numer PESEL lub przekazanie numeru PESEL zapisanego na kartce. Placówkom medycznym zaleca się powieszenie komunikatu informującego, że przy okienku rejestracji może przebywać tylko jedna osoba.

19. Jak wygląda proces wystawienia i realizacji e-skierowania od strony Systemu P1?

Uprawniona osoba wystawia e-skierowanie korzystając z systemu gabinetowego. Wystawione e-skierowanie zawierające wszystkie niezbędne dane oraz podpisane podpisem elektronicznym trafia do systemu e-zdrowie, a do pacjenta wysyłane są dane identyfikujące e-skierowanie, o ile podał odpowiednie dane kontaktowe w IKP. Wydanie pacjentowi wydruku informacyjnego jest wymagane, gdy pacjent nie wskazał w IKP numeru telefonu lub adresu e-mail oraz każdorazowo na żądanie pacjenta.

W celu rejestracji e-skierowania pacjent może przekazać dane dostępowe na trzy sposoby:

- a. Przekazując czterocyfrowy kod dostępowy, który otrzymał SMS-em + swój numer PESEL
- b. Okazując wydruk informacyjny (pracownik może czytać klucz dostępu albo kod dostępu i numer PESEL)
- c. Okazując otrzymaną na adres poczty elektronicznej informację o wystawionym skierowaniu na ekranie telefonu/tabletu.
Pracownik dokonując wpisu na listę oczekujących na udzielenie świadczenia określa odpowiedni status e-skierowania w systemie e-zdrowie (status: Zarejestrowane), co uniemożliwia jego rejestrację w innej placówce.

20. Czy pacjent może sam wybrać formę dostępu do e-skierowania?

Pacjent może skorzystać z 3 kanałów dostępu do e-skierowania, tj.: wydruku informacyjnego, który otrzyma od lekarza/uprawnionego pracownika medycznego, SMS-a (z kodem dostępowym) lub e-maila (z informacją w postaci pliku w formacie .pdf). W przypadku dwóch ostatnich wymagane jest posiadanie aktywnego Internetowego Konta Pacjenta.

21. Czy wystawianie e-skierowania będzie zajmowało więcej czasu ze względu na konieczność logowania i skomplikowaną procedurę?

Nie, czas potrzebny na wystawienie e-skierowania nie powinien się różnić od czasu potrzebnego na wystawianie za pomocą systemu gabinetowego skierowania w postaci papierowej. Z doświadczeń innych krajów wynika, że przejście na elektroniczną postać dokumentu oszczędza pracownikom medycznym nawet do 30 minut dziennie. Wszystko zależy od dostosowania systemu gabinetowego stosowanego przez podmiot do obsługi modułu e-skierowania, a także znajomości systemu przez osoby wystawiające skierowania.

22. Jakie dane dotyczące pacjenta będzie posiadać lekarz?

Lekarz będzie posiadać takie same dane osobowe pacjenta, jak do tej pory, w szczególności imię, nazwisko, numer PESEL oraz adres.

23. Jakie informacje na temat e-skierowań wystawianych przez innych lekarzy otrzyma mój lekarz prowadzący?

Inny lekarz, niż wystawiający, ma dostęp do e-skierowań pacjenta tylko wtedy, gdy pacjent upoważni lekarza do dostępu do swoich danych medycznych w IKP (Internetowe Konto Pacjenta dostępne pod adresem pacjent.gov.pl). Wyjątkiem jest lekarz POZ, który z mocy ustawy otrzymuje dostęp do danych medycznych pacjenta, w tym do e-skierowań, pracownik medyczny który realizuje świadczenie medyczne oraz każdy pracownik medyczny w sytuacji zagrożenia życia pacjenta.

24. Jaki słownik jest wykorzystywany przy wystawianiu e-skierowań?

System e-zdrowie w zakresie zleconych procedur wykorzystuje słownik ICD-9-PL. Natomiast, w celu określenia rozpoznania wykorzystywany jest słownik ICD-10. Równoległe trwają prace nad jednolitym słownikiem, który będzie obejmował cały zakres e-skierowań.

Do czasu powstania jednolitego słownika, System e-zdrowie wykorzystuje słowniki występujące obecnie w placówkach.

25. Czy będzie możliwość dołączenia do e-skierowania dokumentacji medycznej pacjenta np. wyników badań?

System e-zdrowie umożliwia wpisanie w część opisową e-skierowania dowolnych uwag, które wystawiający uzna za istotne, w tym także wyników badań. Natomiast, jeśli zajdzie taka potrzeba, oryginalne wyniki trzeba będzie dostarczyć podczas wizyty.

Powyższe będzie się zmieniało wraz z upowszechnieniem elektronicznego prowadzenia i wymiany dokumentacji medycznej. Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej od 2021 roku w postaci elektronicznej będą wymieniane takie dokumenty jak:

- informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318 i 1524);
- informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1938, z późn. zm.2));
- karta informacyjna z leczenia szpitalnego, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

- wyniki badań laboratoryjnych wraz z opisem;
- opis badań diagnostycznych, innych niż wyniki badań laboratoryjnych.

26. Dlaczego e-skierowanie zostanie wdrożone przed Elektroniczną Dokumentacją Medyczną (EDM)?

Kolejność wdrożenia wynika z harmonogramu prac projektu Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1). Start pilotażu EDM jest zaplanowany na trzeci kwartał 2020 roku.

27. Pod jakim numerem/ adresem e-mail można kontaktować się z Centrum e-zdrowia w celu uzyskania informacji o e-skierowaniu?

Numer telefonu do infolinii e-skierowania to: **19 457**, a adres e-mail: e-skierowanie@cez.gov.pl. Dodatkowo został udostępniony formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem: <http://p1pomoc.csioz.gov.pl/>

28. Firma dostarczająca oprogramowanie gabinetowe (gabinety lekarskie), prosi o informacje o potrzebnych certyfikatach i możliwości podłączenia się do środowiska testowego.

Wszelkie pytania dotyczące środowiska integracyjnego (testowego) należy kierować na integracja_P1@csioz.gov.pl. Dokumentacja integracyjna dla e-recepty i e-skierowania znajduje się na stronie <https://bit.ly/2O9soiW>

29. W jaki sposób można otrzymać numer OID dla podmiotu leczniczego?

Każdy podmiot wykonujący działalność leczniczą (usługodawca) wnioskując o dostęp do Systemu P1 poprzez dedykowany formularz dostępny w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (<http://rpwdl.csioz.gov.pl/>) wraz z certyfikatami generowanymi przez System e-zdrowie (P1), otrzymuje identyfikator OID. Wnioskować może każdy administrator podmiotu (zgłoszony w RPWDL). Szczegółowe i niezbędne do złożenia wniosku działania ujęto w filmie instruktażowym dostępnym pod adresem <https://bit.ly/2RuqV99>.

30. Co z pacjentami, którzy zarejestrowali się na świadczenia medyczne wykorzystując tradycyjną postać skierowania? Będą oni rejestrowani w P1?

System e-zdrowie (P1) nie będzie posiadał informacji o pacjentach już zapisanych przy wykorzystaniu skierowania w postaci papierowej.

31. Czy e-skierowanie mogą zrealizować tylko w placówce obsługującej funkcjonalność e-skierowania?

Nie. Od 8 stycznia 2021 roku wszystkie placówki będą zobowiązane do obsługi e-skierowań. Natomiast do tego czasu możliwe będzie zapisanie się na świadczenie usług zdrowotne w placówce nieobsługującej e-skierowania pod warunkiem, że pacjent okaże przedstawicielowi tej placówki wydruk e-skierowania opatrzony własnoręcznym podpisem osoby je wystawiającej albo poda

np. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności podstawowe informacje zawarte w e-skierowaniu oraz klucz dostępu albo kod dostępu i nr PESEL albo nr identyfikujący e-skierowanie (wystarczy przekazać jeden z wymienionych identyfikatorów). Dokładny zakres tych podstawowych danych określa świadczeniodawca i jest on uwarunkowany specyfiką danego świadczenia. Ponadto w okresie trwania stanu epidemii, pacjent składa stosowne oświadczenie, że nie zapisał się do kolejki oczekujących na dane świadczenie określone w e-skierowaniu u innego świadczeniodawcy i w związku z tym dane skierowanie nie było/będzie zrealizowane w innej placówce (oświadczenie to również może zostać złożone za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności).

W takim przypadku informacja o wystawionym skierowaniu w postaci wydruku jest równoważna skierowaniu w postaci papierowej nawet bez podpisu lekarza – oznacza to, że na tej podstawie skierowanie w postaci elektronicznej może zostać zarejestrowane również przez podmiot, który nie obsługuje funkcjonalności w zakresie e-skierowania.

32. Co w przypadku gdy pacjent nie posiada IKP?

Pacjent, który nie aktywował IKP oraz nie podał adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu otrzymuje od osoby wystawiającej e-skierowanie wydruk informacyjny, dzięki któremu może zrealizować e-skierowanie.

33. Czy można podpisywać e-skierowanie innymi certyfikatami niż tymi, które podało Centrum e-zdrowia

E-skierowanie podobnie jak e-recepta mogą być podpisywane:

- kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- podpisem zaufanym,
- podpisem osobistym,
- z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez ZUS. Powyższy katalog możliwych sposobów podpisywania e-skierowania jest zamknięty.

34. Jak należy postąpić w przypadku pacjenta nie posiadającego numer PESEL?

Osobie nie posiadającej numer PESEL należy przekazać wydruk informacyjny na podstawie którego pacjent będzie mógł zrealizować e-skierowanie. Wykorzystywany jest wtedy 44-cyfrowy kod kreskowy.

35. Jak z rozliczeniem się za e-skierowania?

Kwestia rozliczeń dotyczących świadczeń udzielonych na podstawie e-skierowania pozostaje bez zmian.

36. Co w przypadku kontynuacji leczenia?

E-skierowanie jest wymagane tylko dla wizyt „pierwszorazowych”. W przypadku kontynuacji leczenia, nie jest potrzebne nowe skierowanie.

37. Czy pacjent może mieć kilka e-skierowań na to samo świadczenie?

Tak, pacjent może otrzymać kilka e-skierowań na to samo świadczenie. W przypadku, gdy pacjent będzie chciał się zapisać na świadczenia finansowane ze środków NFZ, po zapisaniu na dane świadczenie zostanie zablokowana możliwość rejestracji kolejnego takiego samego e-skierowania, aż do czasu realizacji tego świadczenia. Przez „to samo skierowanie” rozumie się e-skierowanie wystawione do tej samej poradni, z tym samym rozpoznaniem (wg ICD10) oraz tym samym oznaczeniem strony ciała (jeśli dotyczy).

38. Czy na e-skierowaniu można odnotować „pilne” (CITO)?

Tak, e-skierowanie przewiduje nadanie pilności skierowaniu.

39. Czy istnieje możliwość przekazania informacji zwrotnej w Systemie e-zdrowie do lekarza wystawiającego e-skierowanie o zmianie kwalifikacji badania (np. zmiana lub rozszerzenie zakresu)?

Na chwilę obecną nie ma możliwości poinformowania lekarza o zmianie kwalifikacji badania przy wykorzystaniu Systemu e-zdrowie.

40. Czy można zdalnie wystawiać e-skierowanie?

Tak. Osoba uprawniona do wystawiania skierowań może wystawić e-skierowanie zarówno po uprzednim osobistym zbadaniu pacjenta, jak również po zbadaniu pacjenta za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

41. Czy e-skierowanie wskazują konkretną placówkę czy rodzaj placówki?

E-skierowanie tak samo jak było dotychczas w przypadku skierowań w postaci papierowej wskazuje rodzaj placówki do której musi się udać pacjent np. poradnia kardiologiczna. Pacjent, co do zasady, nie jest kierowany do konkretnego podmiotu i sam może zdecydować, gdzie chce się zapisać.

42. Czy mając e-skierowanie na NFZ mogą je zrealizować w prywatnej placówce?

Wprowadzenie e-skierowania nie zmienia zasad związanych z zapisywaniem się na świadczenia. Co do zasady skierowania konieczne są do realizacji świadczeń finansowanych ze środków publicznych. W przypadku niektórych świadczeń, skierowanie jest jednak wymagane niezależnie od źródła jego finansowania. Są to badania, które wiążą się z większym ryzykiem dla pacjenta, tj.: badania medycyny nuklearnej oraz tomografii komputerowej.

43. Jakie zmiany wprowadza w życie ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. w obszarze e-skierowań?

Przede wszystkim wprowadziła ona przepis, zgodnie z którym do dnia 8 stycznia 2021 r. informacja o wystawionym skierowaniu, w postaci wydruku, jest równoważna skierowaniu w postaci papierowej, pod warunkiem opatrzenia jej podpisem osoby wystawiającej skierowanie.

Ponadto, podmioty wykonujące działalność leczniczą udzielające świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków innych niż środki publiczne, które nie podłączyły się do systemu e-zdrowie, zobowiązane będą do zmiany statusu skierowań w postaci elektronicznej zrealizowanych na podstawie informacji o wystawionym skierowaniu, w ciągu 3 miesięcy od dnia podłączenia się do Systemu e-zdrowie.

Powyższy obowiązek w odniesieniu do podmiotów udzielających świadczeń finansowanych ze środków publicznych spoczywa po 8.01.2021 na Narodowym Funduszu Zdrowia, który ma obowiązek zmienić status skierowania. Podmioty udzielające świadczeń finansowanych ze środków publicznych, które jeszcze nie posiadają funkcjonalności e-skierowania, zobowiązane są do raportowania do NFZ, co miesiąc, do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonały wpisu pacjenta na listę oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej lub udzieliły tych świadczeń na podstawie wydruku informacyjnego (skierowania równoważnego skierowaniu w postaci papierowej).

44. Czy można wystawić e-skierowanie dla dziecka które nie posiada jeszcze numeru PESEL ani innego dokumentu?

Tak, wystawienie e-skierowania dla dziecka przebiega tak samo jak w przypadku e-recept. Podaje się dane dziecka oraz opiekuna będącego aktualnie z dzieckiem.

45. Czy będzie dofinansowanie dla podmiotów obsługujących e-skierowanie?

Tak, od 1 lipca 2020 r. podmioty posiadające umowę z NFZ, które są czynnie zaangażowane w proces wdrożenia e-skierowania mogą otrzymać dodatkowe fundusze. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na: <https://ezdrowie.gov.pl/portal/artukul/dodatkowe-finansowanie-z-nfz-dla-placowek-obslugujacych-e-skierowania>

46. Czy muszę posiadać specjalizację, aby móc wystawiać e-skierowania?

Nie, System e-zdrowie umożliwia wystawienie e-skierowania bez wskazania specjalizacji.

47. Nie obsługuję jeszcze e-skierowań. Przyszł do mnie pacjent bez podpisanego wydruku. Czy mogę zrealizować świadczenie na podstawie samej informacji o e-skierowaniu?

Tak, w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną 13 sierpnia zostało opublikowane rozporządzenie zmieniające rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Wspomniane rozporządzenie daje możliwość zapisania na świadczenie w dowolnej placówce, wymagane jest jedynie podanie niezbędnych danych i złożenie stosownego oświadczenia.

Na Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
zaloguj się w serwisie

pacjent.gov.pl

Nie masz systemu gabinetowego?
Skorzystaj z aplikacji

gabinet.gov.pl

Nie wiesz jak działa aplikacja? Obejrzyj film
instruktażowy <https://link.do/f8xAX>

Aktualności związane z systemem e-zdrowie (P1)
znajdziesz w serwisie ezdrowie.gov.pl

Nie znalazłeś odpowiedzi na nurtujące Cię pytanie?

Wyślij swoje pytanie na e-skierowanie@cez.gov.pl,
odpowiemy i zamieścimy w kolejnej wersji poradnika.

Możesz również zadzwonić na infolinię:
19 457

Strona internetowa:
<https://cez.gov.pl/e-zdrowie-p1/e-skierowanie/>

Za informacje zawarte w poradniku odpowiada:
Departament e-Zdrowia Ministerstwa Zdrowia